CONDITIONS PARTICULIERES COMPTE INDIVIDUEL DE MESSAGERIE COLLABORATIVE

Dernière version en date du 09 Juin 2011

Définitions :

Activation du Service : *L'activation du Service intervient à compter de la validation du paiement du Client et se caractérise par la mise en place du Service et de l'envoi par OVH SENEGAL des codes d'accès permettant son administration.*

Administrateur d'un Nom de domaine : *Personne physique disposant de la faculté de modifier la configuration du Nom de domaine, les serveurs DNS…*

Bureau d'enregistrement : *Entité agréée par l'ICANN, constituant un intermédiaire technique au travers duquel les demandes d'enregistrement de Noms de Domaine peuvent être soumises au Registre.*

Compte : *Espace de Messagerie collaborative créé par le Client et exclusivement dédié à un Utilisateur. Chaque Compte est basé sur une Licence Exchange et dispose de son propre espace de stockage.*

Frais d'installation : *Frais applicable à toute souscription du Service et correspondant à la mise en place du Service par OVH SENEGAL.*

Interface de gestion : *Espace "Manager" accessible sur le site OVH SENEGAL par le Client après identification par l'entrée de son identifiant client et mot de passe correspondant.*

Messagerie collaborative : *Service offrant des fonctionnalités de Messagerie électronique, de calendriers, espaces de stockage de fichiers…*

Messagerie électronique : *Service permettant l'envoi et la réception de courriers électroniques.*

Nom de domaine : *Adresse URL composé d'un radical et d'une extension, tel que par exemple « ovh.sn »*

Site OVH SENEGAL : *Site web de la société OVH SENEGAL accessible depuis le réseau internet à l'adresse http://www.ovh.sn à partir d'un accès internet.*

Utilisateur : *Utilisateur final du Service.*

OVH SENEGAL Avenue Abdoulaye FADIGA - Immeuble Lahad MBACKE – 1er Etage, Bloc B BP 50 505
Téléphone : 00 221 33 823 67 79 – Fax : 00 221 33 823 69 02 – Site Internet : http://www.ovh.sn
SARL au capital de 8 000 000 F.CFA – NINEA 2599770 2 B 2
Registre de Commerce : SN DKR 2006 B 7407
DAKAR-SENEGAL

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions particulières, complétant les conditions générales de services d'OVH SENEGAL, ont pour objet de définir les conditions techniques et financières relatives au Service de Messagerie collaborative développé par OVH SENEGAL à partir de la solution Microsoft® Exchange. Les présentes ont également pour objet de définir les dispositions contractuelles applicables à la souscription et à l'utilisation du Service par le Client.

Les présentes conditions particulières prévaudront sur les conditions générales si une contradiction devait apparaître entre ces deux documents.

ARTICLE 2 : MOYENS

Le Service est accessible par le réseau Internet par l'intermédiaire d'une connexion internet. OVH SENEGAL commercialise une offre de messagerie collaborative élaborée sur la base de la solution Microsoft® Exchange. Le Service présente à la fois des fonctionnalités de Messagerie électronique mais également un espace de travail collaboratif permettant l'échange de fichiers, la mise en place de calendriers personnels, etc… A ce titre, OVH SENEGAL rappelle qu'en raison de la haute technicité du Service, il ne saurait être soumis à ce titre qu'à une obligation de moyen.

ARTICLE 3 : DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service se définit comme une solution de Messagerie électronique basée sur la solution Microsoft® Exchange et permettant outre la fonctionnalité d'émission / réception de courriers électroniques, la mise en commun de ressources ou d'informations dans un univers collaboratif parmi les Comptes créés sur le nom de domaine sur lequel est installé le Service. Il peut à ce titre s'agir, de calendriers, évènements, fichiers, tâches de travail…

ARTICLE 4 : CONDITIONS DE SOUSCRIPTION DU SERVICE

Pour pouvoir souscrire le Service, le Client doit disposer des éléments suivants :

- Un Nom de domaine géré chez OVH SENEGAL pour lequel il a la qualité d'Administrateur
- Un hébergement mutualisé OVH SENEGAL.

OVH SENEGAL Avenue Abdoulaye FADIGA - Immeuble Lahad MBACKE – 1er Etage, Bloc B BP 50 505
Téléphone : 00 221 33 823 67 79 – Fax : 00 221 33 823 69 02 – Site Internet : http://www.ovh.sn
SARL au capital de 8 000 000 F.CFA – NINEA 2599770 2 B 2
Registre de Commerce : SN DKR 2006 B 7407
DAKAR-SENEGAL

OVH SENEGAL ne garantit pas la compatibilité du Service avec toutes les extensions disponibles pour les noms de domaine. A titre d'illustration, parmi les extensions commercialisées par OVH SENEGAL au jour de la rédaction des présentes, seule l'extension .TEL est incompatible avec le Service. OVH SENEGAL recommande au Client de vérifier sur le site OVH SENEGAL la compatibilité de son Nom de domaine avec le Service

Il est impératif que le Client dispose de la qualité d'Administrateur de son Nom de domaine avant toute souscription du Service. En effet, la mise en place du Service peut nécessiter des opérations sur la configuration du Nom de domaine pour permettre la bonne installation du Service.

Il appartient au Client de vérifier qu'il respecte bien les dispositions du présent article avant toute souscription du Service, à défaut, il pourra demander la résiliation du Service conformément aux conditions générales de Service d'OVH SENEGAL.

ARTICLE 5 : OBLIGATIONS D'OVH SENEGAL

OVH SENEGAL s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. OVH SENEGAL s'engage à :

5.1. Maintenir en état de fonctionnement ses équipements techniques sur lesquels est installé le Service du Client.

5.2. Assurer l'accès à l'Interface de gestion et au Service via Internet. OVH SENEGAL se réserve également la possibilité d'interrompre le Service pour procéder à une intervention technique afin d'en améliorer le fonctionnement.

5.3. Intervenir rapidement en cas d'incident non consécutif à une mauvaise utilisation du Service par le Client sur demande d'intervention du Client.

5.4. Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils conformément aux règles et usage de sa profession.

5.5. Garantir la confidentialité des Données du Client sous réserve de la bonne configuration par ce dernier des accès liés au Service conformément aux dispositions de l'article 8 des présentes.

OVH SENEGAL Avenue Abdoulaye FADIGA - Immeuble Lahad MBACKE – 1er Etage, Bloc B BP 50 505
Téléphone : 00 221 33 823 67 79 – Fax : 00 221 33 823 69 02 – Site Internet : http://www.ovh.sn
SARL au capital de 8 000 000 F.CFA – NINEA 2599770 2 B 2
Registre de Commerce : SN DKR 2006 B 7407
DAKAR-SENEGAL

ARTICLE 6 : RESPONSABILITE D'OVH SENEGAL

OVH SENEGAL se réserve le droit d'interrompre le Service du Client, si celui-ci constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement d'OVH SENEGAL, que ce soit suite à une utilisation dudit Service de manière anormale, malveillante ou frauduleuse. Dans ce cas, OVH SENEGAL s'efforcera d'en informer préalablement le Client et ce dans la mesure du possible.
OVH SENEGAL ne pourra être tenu responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données de toute sorte, accessibles sur le Service du Client, ou encore transmis ou mis en ligne par le Client ou les Utilisateurs de son Service et ce à quelque titre que ce soit.

OVH SENEGAL ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier du ou des fournisseurs d'accès du Client.

Dans le cadre des courriers électroniques, OVH SENEGAL ne peut garantir la bonne délivrance du courrier électronique envoyé depuis le Service par le Client ou l'un des Utilisateurs du Service, lorsque la taille du message est supérieure à la taille standard utilisée par les fournisseurs de service de Messagerie électronique à savoir 10 mégaoctets (mo).

Pour garantir la sécurité du Service ou son bon fonctionnement, OVH SENEGAL se réserve la possibilité de limiter les caractéristiques techniques d'accès au Service et notamment les débits de transfert des fichiers, les modalités d'accès à la plateforme ou encore de bloquer tout accès provenant de réseaux ou d'adresses IP considérés par OVH SENEGAL comme non sécurisés ou malveillants.

OVH SENEGAL décline toute responsabilité en cas de mauvais fonctionnement du Service en raison de sa configuration par le Client.

OVH SENEGAL se réserve la possibilité de suspendre le Service en cas d'utilisation non conforme aux présentes conditions particulières, ou conditions générales de Service d'OVH SENEGAL, des lois et règlement en vigueur ou encore contraire aux droits des tiers, ou encore en cas de demande formulée auprès d'OVH SENEGAL par une autorité compétente. De même, OVH SENEGAL pourra être amené à accéder aux données du Client à la demande de ces mêmes autorités.

OVH SENEGAL Avenue Abdoulaye FADIGA - Immeuble Lahad MBACKE – 1er Etage, Bloc B BP 50 505
Téléphone : 00 221 33 823 67 79 – Fax : 00 221 33 823 69 02 – Site Internet : http://www.ovh.sn
SARL au capital de 8 000 000 F.CFA – NINEA 2599770 2 B 2
Registre de Commerce : SN DKR 2006 B 7407
DAKAR-SENEGAL

ARTICLE 7 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

7.1. Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable des services, applications, logiciels stockés sur son Service, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses. Le Client s'engage notamment à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle des tiers tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques. En conséquence, OVH SENEGAL ne saurait être tenu pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses et ce, à quelque titre que ce soit.

OVH SENEGAL ne peut que mettre en garde le Client sur les conséquences juridiques qui pourraient découler d'activités illicites sur le Service, et dégager toute responsabilité solidaire sur l'utilisation des données mises à la disposition des Utilisateurs par le Client.

Il en est de même si le Client utilise de manière avérée la technique du spamming sur le réseau Internet, lequel comportement entraînant sans préavis l'interruption du service et la résiliation des présentes.

Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre au remboursement par OVH SENEGAL des sommes déjà versées.

7.2. Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du Service consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel, les Utilisateurs de son Service, ou par toute personne auquel le Client aura fourni un ou des mot(s) de passe permettant de se connecter sur tout ou partie du Service. De même, le Client et/ou les Utilisateurs du Service supportent seuls les conséquences de la perte du ou des mots de passe précités.

7.3. Le Client est seul responsable de la création, de la gestion, de l'administration, de la suppression des Comptes qu'il souscrit dans le cadre du Service. Il lui appartient à ce titre de s'assurer de la bonne gestion des accès des Utilisateurs aux Comptes et aux éventuelles données stockées sur l'espace de travail collaboratif. Il appartient au Client de générer les mots de passe pour chacun des Comptes qu'il crée dans le cadre du Service.

A ce titre, OVH SENEGAL décline toute responsabilité en cas d'intrusion dans l'Interface de Gestion ou dans les Comptes qui serait directement imputable à une mauvaise gestion des accès par le Client.

7.4. OVH SENEGAL n'effectue aucune sauvegarde spécifique des données du Client. Il incombe au Client de procéder à la sauvegarde de ses données et de l'intégralité des données potentiellement stockées sur le Service. OVH SENEGAL recommande à ce titre au Client de procéder à une sauvegarde quotidienne sur un support durable.

OVH SENEGAL Avenue Abdoulaye FADIGA - Immeuble Lahad MBACKE – 1er Etage, Bloc B BP 50 505
Téléphone : 00 221 33 823 67 79 – Fax : 00 221 33 823 69 02 – Site Internet : http://www.ovh.sn
SARL au capital de 8 000 000 F.CFA – NINEA 2599770 2 B 2
Registre de Commerce : SN DKR 2006 B 7407
DAKAR-SENEGAL

7.5. Il appartient au Client de s'assurer qu'il dispose bien d'une sauvegarde de ses données avant de procéder à la suppression d'un Compte. Dans ce cas, l'intégralité des données correspondant à ce Compte sera supprimée par OVH SENEGAL.

7.6. Le Client s'engage à veiller à la sécurité de ses données ainsi qu'à la gestion des accès correspondant à chacun des Comptes.

7.7. OVH SENEGAL rappelle au Client que la violation du secret des correspondances est pénalement répréhensible conformément aux dispositions des articles 167 du code pénal et 57, 58 et 59 du code des télécommunications du Sénégal.

7.8. Le Client garantit être l'Administrateur du Nom de domaine pour toute la durée du Service

7.9. Le Client s'engage à ne pas porter atteinte aux marques d'OVH SENEGAL ou de la société Microsoft®. Dans l'hypothèse où des frais seraient exposés par OVH SENEGAL ou encore par la société Microsoft®, OVH SENEGAL en informera le Client et lui communiquera les justificatifs et la facture correspondante. Le remboursement de ces sommes sera demandé au Client. Le Client pourra alors régler la somme due par chèque en Francs CFA.

ARTICLE 8 : RETRACTATION

Par dérogation aux dispositions de l'article 12 des conditions générales de service, le Client (pour lequel est retenue la qualité de consommateur) accepte expressément l'exécution immédiate de la prestation à compter de la validation de sa commande. A compter de la validation du paiement, le Client disposera de l'accès à son Interface de gestion et aux Services de Messagerie collaborative et de la faculté de commander les Licences de son choix. Dès lors et conformément à l'alinéa 2 de l'article 16 du Décret N°2008-718 relatif au commerce électronique et pris en application de la loi 2008-08 du 25 janvier 2008 sur les transactions électroniques au Sénégal le Client ne disposera pas de la faculté d'exercer son droit de rétractation pour toute commande ou renouvellement du Service.

OVH SENEGAL Avenue Abdoulaye FADIGA - Immeuble Lahad MBACKE – 1er Etage, Bloc B BP 50 505
Téléphone : 00 221 33 823 67 79 – Fax : 00 221 33 823 69 02 – Site Internet : http://www.ovh.sn
SARL au capital de 8 000 000 F.CFA – NINEA 2599770 2 B 2
Registre de Commerce : SN DKR 2006 B 7407
DAKAR-SENEGAL