ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN

Meest recente versie d.d. 28 juli 2022

Het doel van deze Algemene Servicevoorwaarden is het vastleggen van de voorwaarden voor de levering en het gebruik van OVHcloud-diensten.

Deze Algemene Servicevoorwaarden vormen samen met de toepasselijke Specifieke Servicevoorwaarden en alle documenten waarnaar wordt verwezen één overeenkomst (hierna: de "Overeenkomst") tussen OVH BV, met hoofdkantoor aan de Hogehilweg 16, 1101 CD Amsterdam-Zuidoost en ingeschreven onder nummer 34317851 (hierna: "OVHcloud"), en elke natuurlijke persoon of rechtspersoon, consument of bedrijf, beheerst door privaatrecht of publiek recht, waarmee een Klantaccount op de OVHcloud-website wordt aangemaakt (hierna: de "Klant"). De Klant en OVHcloud worden individueel en gezamenlijk aangeduid als de "Partij" respectievelijk de "Partijen".

Begrippen die met een hoofdletter beginnen hebben de betekenis zoals uiteengezet in de huidige Algemene Servicevoorwaarden.

Inhoudsopgave

1. BESTELLEN VAN DIENSTEN 1
2. DIENSTEN 2
3. GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE DIENSTEN 3
4. MAATREGELEN TER VOORKOMING VAN SPAMMING VANUIT HET NETWERK VAN OVHcloud 8
5. MITIGATIE (bescherming tegen DOS- en DDoS-aanvallen) 9
6. OVHcloud Support 10
7. VERANTWOORDELIJKHEID 11
8. FINANCIËLE VOORWAARDEN 14
9. LOOPTIJD, VERLENGING EN BEËINDIGING VAN DE DIENSTEN 16
10. VERTROUWELIJKHEID 17
11.ALGEMENE BEPALINGEN 18
12. RECHTSMACHT EN TOEPASSELIJK RECHT 21
13. DEFINITIES 21
14. BEPALINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP CONSUMENTEN 22

1. BESTELLEN VAN DIENSTEN

1.1. Klantaccount. De Klant dient te beschikken over een geldig Klantaccount om OVHcloud-diensten te bestellen. De Klant maakt zijn Klantaccount online aan op de OVHcloud-website. De Klant zal alle benodigde informatie (e-mailadres, naam, adres, bankgegevens, etc.) verstrekken en verbindt zich ertoe gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst correcte en actuele informatie te verstrekken. Wanneer een Klantaccount wordt aangemaakt en gebruikt door een persoon die in naam en voor rekening van de Klant handelt, garandeert deze persoon dat hij volledig vertegenwoordigingsbevoegd en gemachtigd is omdeze Overeenkomst namens de Klant aan te gaan en uit te voeren.

1.2. Activeren van Account. OVHcloud behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan de activering van de Klantrekening, alsmede op elk moment dat de Overeenkomst van kracht is, de juistheid van de informatie van de Klant te controleren en de Klant om ondersteunende documentatie te vragen. OVHcloud behoudt zich het recht voor het Klantaccount niet te activeren of te deactiveren indien de door de Klant verstrekte informatie onvolledig, onjuist of frauduleus is.

1.3. Bestellingen. Zodra het Klantaccount door OVHcloud is geactiveerd, kan de Klant Diensten bestellen. Afhankelijk van de Diensten kunnen de Bestellingen worden geplaatst via de OVHcloud-website en/of rechtstreeks via de Klantbeheerinterface en/of door gebruik te maken van een API die OVHcloud daartoe kan leveren. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het beheer van zijn Klantaccount en bijbehorende verificatiegegevens (gebruikersnamen, wachtwoorden, etc.). Elke Bestelling die via het Klantaccount wordt geplaatst, wordt geacht te zijn geplaatst door en bindend te zijn voor de Klant en de Klant stemt ermee in onvoorwaardelijk gebonden te zijn aan de Servicevoorwaarden. De voorwaarden en termijnen voor de levering van Diensten variëren afhankelijk van de bestelde Dienst. Sommige Diensten worden slechts beschikbaar gesteld na ontvangst door OVHcloud vande overeenkomstige betaling van de Klant voor de Diensten voorafgaand aan de levering. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat de leveringsvoorwaarden voor de bestelde Diensten aan de wensen van de Klant voldoen.

1.4. Sluiten van het Klantaccount. De Klant kan via zijn Klantbeheerinterface verzoeken om zijn Klantaccount te sluiten door middel van het openen van een support ticket. Een Klantaccount kan pas worden gesloten nadat alle daarmee verband houdende Diensten zijn beëindigd en betaald tot de beëindiging ervan. Indien het Klantaccount langer dan 24 maanden inactief is, bijvoorbeeld indien gedurende die periode geen bijbehorende Diensten worden gebruikt, kan OVHcloud besluiten het betreffende Klantaccount te sluiten. In dat geval wordt de Klant op de hoogte gesteld van de inactiviteit van zijn Klantaccount en wordt hij uitgenodigd om binnen de komende 30 dagen weer in te loggen op zijn Account. Doet de Klant dit niet, dan wordt het Account gesloten. Zodra het Klantaccount is gesloten, kan het niet opnieuw worden geactiveerd en worden alle gegevens met betrekking tot dit Klantaccount verwijderd, met uitzondering van het recht van OVHcloud om bepaalde gegevens te archiveren om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen en ter verdediging van haar rechten uit hoofde van het persoonsinformatiebeleid van OVHcloud.

2. DIENSTEN

2.1. Toepasselijke Servicevoorwaarden. De levering en het gebruik van de Diensten worden beheerst door deze Algemene Servicevoorwaarden, de Specifieke Servicevoorwaarden die van toepassing zijn op de geselecteerde Diensten, de Bijlage “Dataverwerkingsovereenkomst”, en eventuele andere voorwaarden waarnaar wordt verwezen in de Algemene Servicevoorwaarden en Specifieke Servicevoorwaarden, zoals de Gebruiksvoorwaarden voor Producten van Derden, samen met alle andere informatie die aan de Klant bij de Bestelling wordt verstrekt (“Servicevoorwaarden”). Het gebruik en/of het downloaden van Producten van Derden die door OVHcloud ter beschikking worden gesteld bij de verlening van de Diensten, houdt aanvaarding in van de Gebruiksvoorwaarden voor Producten van Derden in overeenstemming met artikel 3.11. De Specifieke Servicevoorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden voor Producten van Derden vormen een aanvulling op deze Algemene Servicevoorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de Specifieke Servicevoorwaarden en de Algemene Servicevoorwaarden boven de Gebruiksvoorwaarden voor Producten van Derden. De geldende Servicevoorwaarden zijn beschikbaar op de OVHcloud-website of kunnen naar de Klant worden verzonden na een verzoek daartoe gericht aan OVHcloud Support. De Servicevoorwaarden kunnen variëren afhankelijk van het land waar de Diensten zich bevinden en de lokale wetgeving die van toepassing is.

2.2. Informatie met betrekking tot de Diensten. OVHcloud stelt aan de Klant via de OVHcloud-website online middelen beschikbaar waarmee de Klant zich op de hoogte kan stellen van de eigenschappen van de aangeboden Diensten. Deze middelen kunnen met name bestaan uit (a) informatie over verschillende beschikbare features, configuraties, opties, mogelijke updates en assortimenten en (b) documentatie, technische handleidingen en/of voorbeelden (of usecases) met betrekking tot de Diensten voor een beter begrip en gebruik van de Diensten. De Klant kan aanvullende informatie over de Diensten verkrijgen door contact op te nemen met OVHcloud Support zoals aangegeven in artikel "OVHcloud Support" hieronder. In gevallen waarin OVHcloud Diensten aanbiedt die voldoen aan bekende standaarden of specifieke voorschriften die van toepassing zijn op bepaalde activiteiten, zal OVHcloud de mate waarin OVHcloud verantwoordelijkheid draagt alsmede de voorwaarden waaronder OVHcloud aan deze normen of voorschriften voldoet kenbaar maken.

2.3. Toezeggingen en verplichtingen van OVHcloud. OVHcloud verbindt zich ertoe redelijke zorg en vakkundigheid te betrachten bij het verlenen van de Diensten in overeenstemming met de in de Overeenkomst vermelde eigenschappen, voorwaarden en Serviceniveauafspraken. OVHcloud stemt er in het bijzonder mee in redelijke zorg en vakkundigheid te betrachten om een bekwaam team in stand te houden dat verantwoordelijk is voor het bijstaan van de Klant en het afhandelen van Incidenten ("OVHcloud Support") en de beschikbaarheid en beveiliging van de Diensten te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke voorwaarden en prestatieniveaus. Op OVH rust een inspanningsverplichting.

2.4. Onderaanneming. Met inachtneming van het bepaalde in de Bijlage "Dataverwerkingsovereenkomst" kan OVHcloud de Diensten geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan haar Gelieerde Ondernemingen. OVHcloud kan de Diensten vrijelijk leveren via Derden-Aanbieders, zonder de Klant hiervan op de hoogte te stellen of zijn voorafgaande goedkeuring te verkrijgen. Tenzij de Specifieke Servicevoorwaarden anders bepalen, zal echter geen enkele uitvoering van de Diensten die toegang tot de door de Klant opgeslagen Content inhouden buiten de OVHcloud-groep worden uitbesteed. OVHcloud blijft in alle gevallen primair aansprakelijk voor de Derden-Aanbieders aan wie OVHcloud de levering van de Diensten kan uitbesteden.

3. GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE DIENSTEN

3.1. Naleving van de Servicevoorwaarden. De Klant stemt ermee in de Diensten te bestellen en te gebruiken in overeenstemming met de geldende Servicevoorwaarden. De Diensten dienen te goeder trouw te worden gebruikt. In het bijzonder verbindt de Klant zich ertoe deze Algemene Servicevoorwaarden, de Specifieke Servicevoorwaarden, de Dataverwerkingsovereenkomst en de toepasselijke Gebruiksvoorwaarden voor Producten van Derden na te leven, alsmede alle informatie die aan de Klant is meegedeeld op het moment van de Bestelling. Wanneer de Diensten namens een derde worden afgenomen, of wanneer aan een derde toestemming wordt gegeven om gebruik te maken van de Dienst, verbindt de Klant zich ertoe voorafgaand aan het gebruik van de Dienst(en) door die derde, de derde te informeren over de Servicevoorwaarden en zijn goedkeuring met betrekking tot de Servicevoorwaarden te krijgen. De Klant garandeert naleving van de Servicevoorwaarden door deze derde.

3.2 Selectie van Diensten. Alvorens de Diensten te bestellen en te gebruiken, dient de Klant zich op de hoogte te stellen van alle van toepassing zijnde Servicevoorwaarden (met name de Specifieke Servicevoorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden voor Producten van Derden) en alle beschikbare documentatie, configuraties, opties en servicepakketten te bestuderen, teneinde Diensten en

eigenschappen te selecteren die geschikt zijn voor zijn behoeften en die van de derden voor wie of namens wie de Diensten zullen worden gebruikt. In het bijzonder dient de Klant na te gaan of de Diensten geschikt zijn in verband met de vereisten op het gebied van wet- en regelgeving die van toepassing zijn op de activiteiten die met de Diensten worden uitgevoerd. Om aanvullende informatie over de Diensten te verkrijgen kan de Klant contact opnemen met OVHcloud Support zoals hierna uiteengezet in het artikel "OVHcloud Support". De voorwaarden en eigenschappen met betrekking tot de Diensten worden regelmatig bijgewerkt. De Klant is verantwoordelijk voor het kennisnemen van deze updates, met name bij het plaatsen van een nieuwe Bestelling.

3.3. **Verbinding.** Voor het gebruik van de Diensten dient de Klant ervoor te zorgen dat hij toegang heeft tot een externe verbinding (zoals internet of een privénetwerk), waarvoor hij als enige verantwoordelijk is en de kosten daarvan draagt. De Klant wordt er hierbij van op de hoogte gesteld dat internet technische gevaren en beveiligingsrisico's met zich meebrengt die buiten de door OVHcloud bij de levering van de Diensten gebruikte technische maatregelen vallen. OVHcloud is niet aansprakelijk voor storingen van internetproviders of andere datatransportnetwerken van derden (waaronder maar niet beperkt tot een gebrek aan betrouwbaarheid van verbindingen, bandbreedteschommelingen, verbindingsonderbrekingen, etc.), noch voor de gevolgen van deze storingen, in het bijzonder wanneer deze leiden tot onbeschikbaarheid of discontinuïteit van de Diensten.

3.4. **Verificatiemiddelen.** De Klant is verantwoordelijk voor het beheer en de vertrouwelijkheid van de verificatiemiddelen die nodig zijn voor het aansluiten op en het gebruik van de Diensten. De Klant dient ervoor te zorgen dat Gebruikers op de hoogte zijn van en zich houden aan standaardpraktijken om de vertrouwelijkheid van hun verificatiegegevens te bewaren. De Klant is als enige verantwoordelijk voor alle gevolgen die kunnen voortvloeien uit het verlies, de openbaarmaking of het frauduleus of illegaal gebruik van verificatiegegevens van Gebruikers. OVHcloud is terzake op geen enkele wijze aansprakelijk. De Klant verbindt zich ertoe OVHcloud onmiddellijk op de hoogte te stellen van verlies of openbaarmaking van verificatiegegevens en deze verificatiegegevens onmiddellijk te wijzigen.

3.5. **Content.** Behoudens de door OVHcloud beschikbaar gestelde zaken verwerkt OVHcloud geen Content, en zal zich geen toegang verschaffen tot genoemde Content voor enig ander doel dan dat voor het leveren van de Diensten noodzakelijk is. OVHcloud voert geen controles, validaties of updates uit met betrekking tot deze Content. Evenmin voert OVHcloud bepaalde back-ups uit van in verband met de Diensten opgeslagen Content. De Klant is derhalve als enige verantwoordelijk voor het nemen van alle noodzakelijke maatregelen om zijn gegevens en zichzelf te beschermen tegen het risico van verlies of aantasting, ongeacht de oorzaak. De Klant zorgt ervoor dat de Content rechtmatig is en wordt gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke industrienormen en wet- en regelgeving. Elk gebruik van illegale of frauduleuze Content (zoals de verspreiding, publicatie, opslag of verzending van seksueel expliciete, obscene, aanstootgevende, pedofiele, anti-Semitische, racistische, haatdragende content of materialen die aanzetten tot misdrijven tegen de menselijkheid, terroristische daden, haat of discriminatie jegens personen vanwege hun geslacht, godsdienst, seksuele geaardheid of identiteit of beperking), of het onwettig of onrechtmatig gebruik van Content (bijvoorbeeld frauduleus gebruik van Content, of gebruik van Content in strijd met rechten van een derde, zoals persoonlijkheidsrechten, auteursrechten, octrooien, handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten) in het kader van Diensten, is verboden en kan naar keuze van OVHcloud leiden tot onmiddellijke opschorting van (een deel van) de Diensten, de deactivering van het Klantaccount en/of de beëindiging van de Overeenkomst door OVHcloud, onverminderd andere rechten en rechtsmiddelen die OVHcloud op grond van de Overeenkomst of de wet kan hebben.

3.6. **Naleving van wet- en regelgeving - verboden activiteiten.** De Klant zal de Diensten op redelijke wijze gebruiken en zich houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving. Uitdrukkelijk verboden handelingen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, (a) misbruik, frauduleus of bovenmatig gebruik van

de Diensten en aan de Klant beschikbaar gestelde middelen, in het bijzonder elk gebruik waardoor de stabiliteit en veiligheid van de OVHcloud-systemen in gevaar worden gebracht of dat kan leiden tot een aantasting van de uitvoering van de Diensten aan andere klanten van OVHcloud, (b) indringing of pogingen daartoe die vanuit de Diensten worden geïnitieerd (waaronder, maar niet beperkt tot, portscannen, sniffing, spoofing, en meer in het algemeen, aanvallen op externe partijen afkomstig van door OVHcloud beschikbaar gestelde middelen) behalve Penetratietests die specifiek door OVHcloud zijn toegestaan krachtens deze Algemene Servicevoorwaarden, (c) enig gebruik of poging daartoe van spam of andere techniek die vergelijkbaar is met spamming, en (d) gebruik van illegale of verboden content zoals beschreven in paragraaf 3.5, "Content". Voor alle duidelijkheid: cryptomuntmining, denial of service attacks, spamming of enige andere activiteit die is ontworpen om, of in staat is de functionaliteit van Diensten te verstoren, beschadigen of beperken, is ten strengste verboden. Dit laat onverlet het recht van de Klant om consensusmechanismen zoals "proof of stake" te gebruiken om transacties in de blockchain te controleren, steeds op voorwaarde dat dit mechanisme niet valt onder de beperking als uiteengezet in bovenstaande paragraaf a).

3.7. **Opschorting van Diensten.** OVHcloud behoudt zich het recht voor om de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten in geval van (a) een bekend risico voor de stabiliteit en/of beveiliging van OVHcloud-systemen of -omgeving, voor de Diensten en/of voor Content van de Klant, (b) gepland onderhoud, (c) een verzoek van een wettelijke autoriteit of bevoegde rechterlijke instantie, (d) kennisgeving door een derde in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, of (e) niet-naleving door de Klant van (een deel van) de Servicevoorwaarden. Deze opschorting kan onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving plaatsvinden in een noodgeval of indien sprake is van noodzakelijkheid, en met name in geval van een gebeurtenis zoals hierboven beschreven in punt a), c) en d), of in geval van illegaal of frauduleus gebruik van de Diensten, of gebruik in strijd met de rechten van een derde, en meer in het algemeen, van elk gebruik dat de aansprakelijkheid van OVHcloud kan doen ontstaan. Met uitzondering van een verzoek van een wettelijke autoriteit of verzoeken van de bevoegde rechterlijke instantie of vanwege niet-naleving van de Servicevoorwaarden, zal OVHcloud zich inspannen om de impact van de opschorting op het normaal functioneren van de Diensten tot een minimum te beperken. Een dergelijke opschorting ontslaat de Klant op geen enkele wijze van zijn verplichting tot betaling aan OVHcloud van de volledige bedragen die de Klant uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is, onverminderd het recht van de Klant zoals hierna vermeld in het artikel "Aansprakelijkheid" indien deze opschorting het gevolg is van het niet nakomen van zijn verplichtingen door OVHcloud. De Klant kan het onderhoudsschema raadplegen met behulp van de daarvoor beschikbaar gestelde interface. Indien een dergelijke opschorting het gevolg is van het niet nakomen door de Klant van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, geschiedt de opschorting onverminderd het recht van OVHcloud om de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig onderstaand artikel "Duur, verlenging en beëindiging van de Diensten", en onverminderd de overige rechten en rechtsmiddelen van OVHcloud. Behoudens in geval van beëindiging of niet-verlenging van de Diensten, zal opschorting van de Diensten niet leiden tot verwijdering van de gegevens van de Klant. Tenzij opschorting uitsluitend het gevolg is van het niet nakomen door OVHcloud van zijn verplichtingen, wordt voor toepassing van de serviceniveauafspraken als neergelegd in de Overeenkomst de duur van voornoemde opschorting niet beschouwd als niet-beschikbaarheid van de Diensten.

3.8. **Updates van Diensten.** OVHcloud kan, naar eigen goeddunken, de Diensten te allen tijde wijzigen en servicepakketten, opties of features toevoegen, aanpassen of verwijderen, evenals de prestaties ervan verbeteren. Diensten worden online beschreven op de OVHcloud-website. De Klant is verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van eventuele updates van de Diensten, die onmiddellijk van toepassing zijn op eventuele nieuwe Bestellingen. Met betrekking tot de Diensten die door de Klant worden gebruikt, wordt deze ten minste dertig (30) kalenderdagen voor de implementatie ervan per e-mail of via zijn Beheerinterface op de hoogte gesteld van wezenlijke updates die een downgrade met

betrekking tot genoemde Diensten inhouden. Wijzigingen aan Producten van Derden en wijzigingen in spoedeisende gevallen (zoals beveiligingsrisico's of gewijzigde wet- en regelgeving) kunnen echter onmiddellijk leiden tot wijzigingen in de Diensten. Met inachtneming van het artikel “Specifieke Voorwaarden voor Consumenten” kan de Klant in geval van een update die een downgrade tot door de Klant gebruikte bestaande Diensten inhoudt (verwijdering van functionaliteit, een prestatiedowngrade, etc.), de betreffende Diensten beëindigen door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, of via een speciaal formulier in zijn Beheerinterface, binnen dertig (30) dagen na de datum waarop de betreffende update is geïmplementeerd.

3.9. Intellectuele eigendom. Gebruiksrechten. Alle zaken (software, Infrastructuur, documentatie etc.) die OVHcloud bij de levering van de Diensten en gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de Klant beschikbaar heeft gesteld, blijven exclusief eigendom van OVHcloud of de derden die de gebruiksrechten hebben verleend. OVHcloud verleent de Klant een niet-exclusieve licentie om de genoemde zaken uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met en voor de duur van deze Overeenkomst. Met uitzondering van de hierboven genoemde zaken die OVHcloud bij de levering van de Diensten aan Klant beschikbaar heeft gesteld, blijft de Klant als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle autorisaties en gebruiksrechten voor de onderdelen en Content (data, software, applicaties, systemen, websites, etc.) die hij met betrekking tot de Diensten gebruikt en exploiteert. De Klant en Gebruikers behouden alle intellectuele eigendomsrechten op hun respectieve Content welke OVHcloud niet zal gebruiken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten. Behoudens geldende dwingende wettelijke bepalingen is het de Klant niet toegestaan de in verband met de Diensten gebruikte software, broncode en algoritmes te decompileren, demonteren, of reverse-engineeren.

3.10 Naleving van Sancties.

3.10.1 De Klant zal te allen tijde Sancties naleven.

De Klant verklaart en garandeert hierbij dat:

a) deze niet eerder een persoon is of was die is aangewezen onder een Sanctie, waarop een Sanctie gericht is of was, of anderszins is of was onderworpen is aan Sancties;

b) deze niet eigendom is van of onder zeggenschap staat van, of optreedt voor of namens, een persoon of entiteit die is aangewezen onder een Sanctie, waarop een Sanctie gericht is of was, of anderszins is of was onderworpen is aan Sancties; en

c) de Diensten niet worden verkocht, uitgevoerd, omgeleid of anderszins overgedragen aan personen of entiteiten die zich bevinden in landen of regio's die onderworpen zijn aan uitgebreide Sancties of handelsembargo's, aan de overheden van enige van deze landen of regio's, of aan een persoon of entiteit waarop Sanctiewetgeving zich anderszins richt, of aan een persoon of entiteit die direct of indirect betrokken is bij terroristische handelingen, of in verband met massavernietigingswapens of rakettoepassingen; en

d) deze de Diensten niet zal gebruiken, behandelen, verkopen, leveren, overdragen of exporteren, of als tussenpersoon optreden bij het gebruik, de behandeling, de verkoop, de levering, de overdracht of de export van de Diensten op een wijze die anders de Sancties zou schenden.

3.10.2 De Klant dient OVHcloud onmiddellijk op de hoogte te stellen indien een van de verklaringen en garanties in dit artikel op enig moment gedurende de looptijd van deze Overeenkomst niet langer juist is.

3.10.3 OVHcloud is niet verplicht enige verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen voor zover de uitvoering van een dergelijke verplichting in strijd zou zijn met Sancties die op OVHcloud van toepassing zijn of OVH blootstellen aan enig risico van handhavingshandelingen of punitieve of beperkende maatregelen of andere nadelige maatregelen op grond van Sancties.

3.10.4 In geval:

a) de Klant enige bepaling van dit artikel schendt;

b) de in dit artikel uiteengezette verklaringen en/of garanties in enig opzicht niet langer juist zijn op enig moment gedurende de looptijd van deze Overeenkomst; of

c) artikel 3.10.3 van toepassing is,

heeft OVHcloud naar eigen inzicht het recht deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant onder de voorwaarden en met een zodanig effect als door OVHcloud in een dergelijke schriftelijke kennisgeving is gespecificeerd. OVHcloud behoudt zich het recht voor om Bestellingen te weigeren die worden geplaatst (a) vanuit landen die onderworpen zijn aan Sancties, of (b) door burgers van die landen of personen die onderworpen zijn aan Sancties.

3.11. Producten van derden. Behoudens specifieke toezeggingen die in het kader van de toepasselijke Specifieke Servicevoorwaarden zijn gedaan, (a) is OVHcloud niet verantwoordelijk voor Producten van Derden die in het kader van de Diensten beschikbaar worden gesteld en die technische fouten, beveiligingskwetsbaarheden, incompatibiliteiten of instabiliteiten kunnen bevatten, en biedt OVHcloud geen garantie voor de Producten van Derden die door OVHcloud aan de Klant beschikbaar zijn gesteld bij de levering van de Diensten (met inbegrip van alle gerelateerde informatie en zaken zoals software, systemen, applicaties e.d.) en (b) is de Klant uitsluitend gerechtigd de door OVHcloud aan de Klant beschikbaar gestelde Producten van Derden te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst, en is het in het bijzonder niet toegestaan om de broncode te decompileren, zich toegang te verschaffen tot de broncode, de Producten van Derden opnieuw te installeren op andere aan de Klant ter beschikking gestelde infrastructuurprogrammatuur of -systemen. De Klant gebruikt de Producten van Derden geheel voor eigen risico, in overeenstemming met deze Servicevoorwaarden, en is ervoor verantwoordelijk zich ervan te vergewissen dat deze Diensten geschikt zijn voor zijn behoeften en de doeleinden waarvoor hij ze gebruikt.

3.12. Diensten met betrekking tot continuïteit en omkeerbaarheid. Tenzij anders bepaald in de Specifieke Servicevoorwaarden, zal de beëindiging van de Diensten om welke reden dan ook (waaronder, maar niet beperkt tot, de beëindiging van de Overeenkomst of de Diensten of het niet verlengen, het niet naleven van de Servicevoorwaarden, enz.), alsmede bepaalde handelingen om de Diensten te updaten of opnieuw te installeren, automatisch leiden tot het onomkeerbaar verwijderen van alle Content (met inbegrip van informatie, data, bestanden, systemen, applicaties, websites en andere zaken) die worden gereproduceerd, opgeslagen, gehost, verzameld, verzonden, verspreid, gepubliceerd en meer in het algemeen worden gebruikt en/of geëxploiteerd door de Klant in verband met de Diensten, met inbegrip van eventuele back-ups. Vóór de beëindiging of afloop van de Diensten, en voordat de Klant overgaat tot het verwijderen, updaten of herinstalleren van Diensten, is deze als enige verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen (zoals back-up, overdracht naar een oplossing van derden, Snapshots, enz.) die noodzakelijk zijn om zijn eigen Content te beschermen. OVHcloud zal op verzoek van de Klant, met inachtneming van het bepaalde in artikel “Geheimhouding” hieronder, technische informatie verstrekken met betrekking tot de Diensten teneinde de omkeerbaarheidsactiviteiten van de Klant en het herstel van Content mogelijk te maken. Dergelijke bijstand kan leiden tot extra kosten voor gewerkte tijd, op basis van de financiële voorwaarden die beschikbaar zijn op de OVHcloud-website of op verzoek daartoe aan OVHcloud Support. OVHcloud gaat echter niet over tot restitutie of migratie van Content van de Klant. Dergelijke handelingen vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant. Met uitzondering van (i) alle gegevens die OVHcloud in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving dient te bewaren, (ii) persoonsgegevens die zijn opgenomen in de Bijlage “Dataverwerkingsovereenkomst” en (iii) alle gegevens die nodig zijn om zijn rechten te verdedigen, zal OVHcloud na beëindiging van de Diensten geen kopie van de data van de Klant bewaren, tenzij anders overeengekomen door Partijen of anders is bepaald in de toepasselijke Specifieke Servicevoorwaarden.

3.13. Penetratietests. De Klant kan, rechtstreeks of via een daartoe benoemde derde partij auditor van zijn keuze, penetratietests uitvoeren op de Diensten (hierna "Penetratietests") zonder OVHcloud van tevoren hiervan in kennis te stellen. Deze Penetratietests dienen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving te worden uitgevoerd. De Klant dient hiertoe de autorisatie van de Gebruikers en rechthebbenden te verkrijgen binnen het kader van de test. Indien Klant deze Penetratietests door een derde partij auditor laat uitvoeren, dienen alle voorwaarden van dit artikel in hun overeenkomst te worden opgenomen. De Klant verklaart en garandeert jegens OVHcloud dat alle voorwaarden voor het uitvoeren van de Penetratietests die hierin zijn opgenomen, worden gerespecteerd, ook door de auditor die onder de volledige verantwoordelijkheid van de Klant handelt.

In geen geval zullen de Penetratietests (a) zich richten op andere doelonderdelen van OVHcloud en Infrastructuur van OVHcloud anders dan die welke uitsluitend door de Klant worden gebruikt (waaronder begrepen maar niet beperkt tot gedeelde infrastructuur, netwerken en diensten van OVHcloud), (b) het goed functioneren van de Diensten en de infrastructuur en netwerken van OVHcloud verstoren en/of (c) enige impact hebben op de Diensten, hulpmiddelen, netwerken en infrastructuur die OVHcloud aan andere klanten levert. Elke poging tot indringing in omgevingen of systemen die door andere klanten van OVHcloud worden gebruikt, is uitdrukkelijk verboden.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor alle gevolgen die het gevolg kunnen zijn van het uitvoeren van de Penetratietests, ook wanneer deze worden uitgevoerd door een derde-auditor. De Klant is als enige verantwoordelijk om vooraf alle noodzakelijke back-ups uit te voeren of te laten uitvoeren om dataverlies te voorkomen en om de doelonderdelen van de Penetratietests (systemen, applicaties, gegevens etc.) te herstellen en te kunnen blijven gebruiken indien zich tijdens de Penetratietests een incident voordoet.

De Klant wordt ervan op de hoogte gesteld dat, indien in het kader van de Diensten beschermingsmechanismen, zoals systemen om het verzenden van frauduleuze of massale post (SPAM) of systemen tegen computeraanvallen door denial of service (DOS of DDOS) te voorkomen, zijn geïnstalleerd, deze mechanismen niet worden gedeactiveerd voor de Penetratietests, en derhalve kunnen leiden tot het niet beschikbaar zijn van de Diensten. De Klant is verantwoordelijk voor het informeren van personen die door een dergelijke onbeschikbaarheid getroffen kunnen worden.

Na afronding van de Penetratietests zal een schriftelijk auditrapport worden opgesteld en aan OVHcloud worden meegedeeld op zijn eerste verzoek of telkens wanneer dit voor OVHcloud van belang is (met name in geval van een gebrek of kwetsbaarheid in de Diensten of Infrastructuur van OVHcloud, of die van invloed kunnen zijn op andere klanten van OVHcloud).

Het controlerapport, de inhoud daarvan en meer in het algemeen alle informatie die in het kader van de controle openbaar is gemaakt of verzameld en welke, direct of indirect, OVHcloud betreft, worden beschouwd als strikt vertrouwelijk en mogen in geen geval zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OVHcloud worden gepubliceerd of aan derden openbaar gemaakt.

In geval van niet-naleving door de Klant en/of de derde partij auditor van (een deel van) de voorwaarden van dit artikel, behoudt OVHcloud zich het recht voor de toegang tot haar Diensten onmiddellijk op te schorten, onverminderd eventuele schade die OVHcloud kan vorderen.

4. MAATREGELEN TER VOORKOMING VAN SPAMMING VANUIT HET NETWERK VAN OVHcloud

4.1. Maatregelen op het gebied van verkeermonitoring. OVHcloud implementeert technische maatregelen die bedoeld zijn om het versturen van frauduleuze e-mails en spam vanuit zijn Infrastructuur te voorkomen. OVHcloud monitort het uitgaande verkeer vanuit de Dienst naar poort

25 (SMTP server) op internet, waarbij het verkeer wordt gemonitord door middel van automatische hulpmiddelen. Het in dit lid bedoelde uitgaande verkeer wordt door OVHcloud met een vertraging van enkele seconden gemonitord en niet gefilterd of onderschept. Deze handelingen worden door OVHcloud gelijktijdig uitgevoerd en in geen geval rechtstreeks tussen de Diensten en het internet. OVHcloud zal geen tagging van e-mails uitvoeren, noch zal OVHcloud in welke vorm dan ook door de Klant verzonden e-mails aanpassen. OVHcloud mag tijdens deze handelingen geen informatie opslaan behalve statistische gegevens. De werkzaamheden in deze paragraaf worden regelmatig en volledig geautomatiseerd uitgevoerd door OVHcloud zonder menselijke tussenkomst bij de monitoring van het verkeer naar poort 25 (SMTP-poort).

4.2 Blokkeren van e-mails geïdentificeerd als spam. Wanneer een e-mail door OVHcloud wordt aangemerkt als spam of wanneer frauduleuze e-mails worden verstuurd vanaf de server van de Klant, zal OVHcloud de Klant per e-mail op de hoogte stellen en de SMTP-poort van de Server blokkeren.

4.3. Deblokkeringsvoorwaarden. De Klant kan via de Beheerinterface verzoeken om deblokkering van de SMTP-poort. Een nieuwe, als spam aangemerkte, e-mail zal een nieuwe blokkering van de SMTP-poort door OVHcloud tot gevolg hebben, voor een langere, naar het redelijk oordeel van OVH te bepalen periode. Bij de derde blokkade van SMTP behoudt OVHcloud zich het recht voor elk verder verzoek tot deblokkering van de SMTP-poort af te wijzen.

4.4 Data. OVHcloud bewaart geen kopieën van de e-mails verzonden vanuit de SMTP-poort van de Dienst, ook niet wanneer deze als spam worden aangemerkt.

5. MITIGATIE (bescherming tegen DOS- en DDoS-aanvallen)

5.1 Beschermingsmaatregelen. OVHcloud implementeert bescherming tegen DOS- en DDoS-achtige (Distributed Denial of Service) hackingpogingen indien deze aanvallen door OVHcloud als ernstig genoeg worden beschouwd om deze bescherming te rechtvaardigen. OVHcloud zal bij de implementatie van een dergelijke bescherming redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de uitvoering van de Diensten van de Klant gedurende de duur van een DOS- of DDoS-aanval wordt gehandhaafd. Deze maatregelen bestaan uit het monitoren van het verkeer dat naar de Diensten van de Klant wordt verzonden van buiten het netwerk van OVHcloud. Als onrechtmatig aangemerkt verkeer wordt dan door OVHcloud geweigerd voordat het de Infrastructuur van de Klant bereikt, zodat legitieme gebruikers ondanks de aanval toegang kunnen krijgen tot de door de Klant aangeboden applicaties.

5.2. Reikwijdte van de bescherming. De in dit artikel beschreven beschermingsmaatregelen zijn niet van toepassing in geval van aanslagen zoals SQL-injectie, brute force, misbruik van beveiligingskwetsbaarheden of aanvallen van soortgelijke aard. Gezien de hoogtechnische aard van de maatregelen is de verantwoordelijkheid van OVHcloud beperkt tot het leveren van redelijke inspanningen. Bepaalde aanvallen kunnen mogelijk niet worden gedetecteerd door de door OVHcloud geïmplementeerde beschermingsmaatregelen. De Infrastructuur en de Dienst kunnen tijdelijk opgeschort en niet beschikbaar zijn. Gezien de aard van een mogelijke DOS- of DDoS-aanval en de complexiteit daarvan, kan OVHcloud verschillende niveaus van verkeerbeveiliging toepassen ter behoud van zijn Infrastructuur en de Diensten.

5.3. Detectie van de aanval. Het beperken van een DOS- of DDoS-aanval wordt alleen geactiveerd wanneer en zodra OVHcloud de aanval heeft gedetecteerd. Totdat de mitigatie is geactiveerd, zal de

Dienst dus rechtstreeks te maken krijgen met de aanval, wat kan leiden tot de tijdelijke onbeschikbaarheid van de Dienst. Mitigatie wordt gedurende een onbepaalde periode geactiveerd en automatisch gedeactiveerd nadat de aanval en het onrechtmatige verkeer zijn beëindigd. Tijdens de activering van de mitigatie garandeert OVHcloud de toegankelijkheid van de applicaties van de Klant niet, maar zal het zich inspannen om de impact van een DOS- of DDOS-aanval op de Diensten van de Klant en op de Infrastructuur van OVHcloud te beperken. Indien ondanks de activering van de mitigatie een DOS- of DDOS-aanval van zodanige aard is dat de integriteit van de Infrastructuur van OVHcloud of de infrastructuur van de andere OVHcloud-klanten nadelig wordt beïnvloed, zal OVHcloud zijn beschermingsmaatregelen versterken, wat ertoe kan leiden dat de Diensten van de Klant aan kwaliteit inboeten of van invloed kan zijn op de beschikbaarheid daarvan waarvoor OVHcloud niet aansprakelijk is. Het verkeer dat door de aanval wordt gegenereerd, kan mogelijk gedeeltelijk of volledig niet door OVHcloud worden gedetecteerd en kan derhalve van invloed zijn op de Diensten van Opdrachtgever.

5.4. **Configuratie van de Klant.** De effectiviteit van de mitigatie hangt ook af van de juiste configuratie van de Diensten van de Klant. In dit verband moet de Klant ervoor zorgen dat hij over voldoende hulpmiddelen beschikt om de configuratie van de Diensten van de Klant correct te beheren. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn Diensten, het implementeren van beveiligingstools (firewall, etc.), het periodiek bijwerken van zijn systeem, het maken van een back-up van zijn gegevens en het waarborgen van de beveiliging van zijn software (scripts, codes etc.).

6. OVHcloud Support

6.1 **OVHcloud Support team.** Het OVHcloud Support team is verantwoordelijk voor het afhandelen van Incidenten die zich kunnen voordoen in verband met de Diensten en voor het op verzoek van de Klant verstrekken van informatie over de Dienst. Behoudens de overige in artikel 6 lid 4 genoemde niveaus van Ondersteuning is OVHcloud Support uitsluitend beschikbaar in Engels en is informatie met betrekking tot de Diensten uitsluitend tijdens kantooruren beschikbaar. De infrastructuren van OVHcloud worden 24/7, 365 dagen per jaar gemonitord. Om de continuïteit van deze monitoring op basis van 24/7, 365 dagen per jaar te waarborgen, behoudt OVHcloud zich het recht voor een deel van de Ondersteuning uit te besteden in overeenstemming met het artikel “Onderaanneming” in deze Overeenkomst.

6.2. **Contact opnemen met OVHcloud Support.** De Klant kan via e-mail contact opnemen met OVHcloud Support middels een speciaal formulier dat beschikbaar is in de Beheerinterface, of door tijdens kantooruren te bellen naar telefoonnummer. OVHcloud maakt voor elk ontvangen verzoek of Incidentmelding een ticket aan (“Incidentticket"). De Klant wordt op de hoogte gesteld wanneer het Incidentticket en het bijbehorende nummer is aangemaakt. De Klant heeft toegang tot de historie en status van zijn verzoeken en Incidenten die zijn gemeld via zijn Beheerinterface. De Klant verbindt zich ertoe geen onrechtmatig gebruik of misbruik te maken van OVHcloud Support. Alvorens contact op te nemen met OVHcloud Support dient de Klant eerst de beschikbare hulpmiddelen en informatie te raadplegen op de OVHcloud-website (gebruikershandleidingen, use cases, productdocumentatie, etc.) en in zijn Beheerinterface (rapportage, monitoring, etc.). De Klant zal (a) geen contact opnemen met OVHcloud Support voor diensten of producten waarvoor hij niet rechtstreeks met OVHcloud een overeenkomst heeft afgesloten of (b) de OVHcloud Support-teams niet rechtstreeks in contact brengen met zijn eigen klanten of een andere partij buiten de Overeenkomst. OVHcloud behoudt zich het recht voor elk verzoek dat niet aan voornoemde voorwaarden voldoet, te weigeren.

De Klant verbindt zich ertoe zich in zijn interactie met OVHcloud Support passend, vriendelijk en respectvol te gedragen. OVHcloud behoudt zich het recht voor om niet langer te reageren op de verzoeken van de Klant en de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in geval van beledigend, onbeschoft of vernederend gedrag. Bovendien kan dergelijk gedrag leiden tot juridische stappen

tegen de Klant, waarbij OVHcloud zich kan bedienen van alle bewijsmiddelen die het nuttig en relevant acht (uittreksels van communicatie met de Klant, screenshots, e-mails, opnames van telefoongesprekken, etc.). Behoudens de overige in artikel 6.4 hierna genoemde niveaus van Ondersteuning, is OVHcloud Support inbegrepen in de prijs van de Diensten.

6.3. **Afhandelen van Incidenten.** In geval van een storing in de Diensten dient de Klant eerst de op de OVHcloud-website aanbevolen technische tests uit te voeren. Indien deze tests het Incident niet oplossen, kan Klant het Incident melden bij OVHcloud Support zoals hierboven beschreven en zo veel mogelijk informatie verstrekken om een goede diagnose mogelijk te maken. OVHcloud Support zal na het melden van een Incident het noodzakelijke onderzoek verrichten om de oorzaak van de geconstateerde storing vast te stellen en een diagnose te stellen. De Klant gaat ermee akkoord te allen tijde beschikbaar te blijven om samen met OVHcloud te komen tot een goede diagnose en oplossing van het Incident, in het bijzonder door OVHcloud van aanvullende informatie te voorzien, en door alle benodigde tests en verificaties uit te voeren. In het kader van het afhandelen van Incidenten worden OVHcloud en de aan OVHcloud Gelieerde Ondernemingen door de Klant uitdrukkelijk gemachtigd om zowel op hardware- als softwareniveau verbinding te maken met de Klantdiensten, teneinde alle maatregelen te nemen die nodig zijn om een diagnose te stellen. Deze verbinding kan van de Klant verlangen dat deze een actie uitvoert op zijn Dienst. OVHcloud zal de Klant redelijkerwijs op de hoogte houden van de voortgang van de handelingen. Indien OVHcloud constateert dat zijn Diensten beschikbaar zijn en naar behoren functioneren, dan wel dat het bestaan van het Incident niet kan worden bevestigd, of dat het Incident niet onder de verantwoordelijkheid van OVHcloud valt, zal OVHcloud de Klant hiervan op de hoogte stellen. In dat geval kan de door OVHcloud bestede tijd voor het stellen van de diagnose en het bijstaan van de Klant aan de Klant als aanvullende dienst in rekening worden gebracht, op basis van het tariefschema dat beschikbaar is op de OVHcloud-website of aan de Klant is verstrekt. OVHcloud behoudt zich het recht voor om hulp te weigeren indien het tijdens zijn onderzoek constateert dat de Klant de Dienst gebruikt in strijd met de Overeenkomst of met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Indien het Incident onder de verantwoordelijkheid van OVHcloud blijkt te vallen, zal OVHcloud de einddiagnose stellen en zich inspannen om de getroffen Diensten opnieuw beschikbaar te maken. De door OVHcloud verrichte werkzaamheden zullen in dit geval geen extra kosten met zich meebrengen. De diagnose wordt door OVHcloud gesteld met behulp van alle noodzakelijke middelen, en in het bijzonder op basis van uitwisselingen tussen de Partijen en data uit het OVHcloud-informatiesysteem (zoals inloggegevens), met het oog waarop de Klant hierbij uitdrukkelijk aangeeft dat deze geoorloofd en volledig uitvoerbaar zijn. Behoudens toepasselijke Specifieke Servicevoorwaarden en overige niveaus van Ondersteuning waarnaar in artikel 6.4 hieronder wordt verwezen, geeft OVHcloud geen garantie met betrekking tot de duur van interventies of het oplossen van Incidenten.

6.4. **Overige niveaus van Ondersteuning.** Naast de hierboven beschreven Standaardondersteuning van OVHcloud, biedt OVHcloud ook andere niveaus van Ondersteuning waarmee de Klant kan profiteren van aanvullende diensten en toezeggingsniveaus. De voorwaarden voor deze niveaus van Ondersteuning zijn beschreven in de Specifieke Servicevoorwaarden en bijbehorende documentatie die beschikbaar zijn op de OVHcloud-website of op verzoek van OVHcloud Support.

7. VERANTWOORDELIJKHEID

7.1 **Bevoegdheid.** Elk der Partijen garandeert en verklaart dat zij de volledige bevoegdheid en bevoegdheid heeft om de Overeenkomst aan te gaan en uit te voeren. De Klant en OVHcloud verklaren en garanderen in het bijzonder dat zij beschikken over alle bevoegdheden, vaardigheden en kennis (met name van technische aard) die hen in staat stellen de Diensten respectievelijk te gebruiken en leveren in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst.

7.2 **Verantwoordelijkheid van OVHcloud.** In gevallen waarin de toepasselijke Specifieke Servicevoorwaarden verplichtingen van OVHcloud inhouden met betrekking tot bepaalde serviceniveaus, vormen de overeenkomstige betalingen of credits die OVHcloud aan de Klant verschuldigd is, het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant voor het niet naleven van het serviceniveau dat OVHcloud in de betreffende Specifieke Servicevoorwaarden heeft toegezegd en de volledige aansprakelijkheid van OVHcloud voor het niet voldoen aan het betreffende serviceniveau. De Klant doet hierbij afstand van enig recht om terzake aanvullende schadevergoeding te vorderen. Bij afwezigheid van een toepasselijke toezegging met betrekking tot een bepaald niveau van dienstverlening zal in geen geval de totale totale aansprakelijkheid van OVHcloud (met inbegrip van de aan OVHcloud Gelieerde Ondernemingen, onderaannemers en leveranciers) jegens de Klant (hoe dan ook ontstaan) op grond van of in verband met deze Overeenkomst, waaronder (maar niet beperkt tot) aansprakelijkheid voor wanprestatie, onjuiste voorstelling van zaken (al dan niet op grond van onrechtmatige daad of de wet), onrechtmatige daad (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, nalatigheid), schending van een wettelijke verplichting, of anderszins, meer bedragen dan (i) het totale bedrag dat door de Klant aan OVHcloud is betaald voor de getroffen Diensten gedurende zes (6) maanden voorafgaand aan de vordering tot schadevergoeding van de Klant, of (ii) de directe schade die de Klant heeft geleden indien deze schade lager is. Elke actie tegen OVHcloud moet uiterlijk twee jaar na de datum waarop de schade bij de Klant bekend is geworden worden ingesteld.

7.3. **Aansprakelijkheidsbeperking.** OVHcloud is in geen geval aansprakelijk op grond van of in verband met deze Overeenkomst voor:

(A) gebruik van de Diensten door de Klant of een derde in strijd met de voorwaarden van de Overeenkomst;

(B) niet-uitvoering, uitval, onderbreking, storing of niet-beschikbaarheid van de Dienst als gevolg van een derde (met uitzondering van onderaannemers van OVHcloud), vanuit de Klant, een Product van Derden of een schending door de Klant van een verplichting op grond van deze Overeenkomst;

(C) indirecte schade, gevolgschade of welke schade dan ook;

(D) omzetverlies (waaronder, maar niet beperkt tot, commerciële schade, verloren orders, operationeel verlies), omzetverlies, reputatieschade, schade aan het imago van de onderneming, verlies van werkelijke of verwachte winst, verlies van contracten of klanten, verlies van kansen, verlies van goodwill, verlies van, schade aan of corruptie van data (zoals voortijdige openbaarmaking van vertrouwelijke informatie over hen als gevolg van een kwetsbaarheid of een hack van het systeem, rechtsvorderingen van een derde tegen de Klant, etc.), telkens ongeacht of een van de in deze paragraaf D) genoemde soorten verlies of schade direct, indirect of gevolgschade is.

(E) verlies, openbaarmaking of illegaal of frauduleus gebruik van verificatiegegevens van Gebruikers door de Gebruiker of een derde;

(F) opschorting van de toegang, of tijdelijke of permanente opschorting van afgenomen Diensten in overeenstemming met artikel 3 van deze Algemene Servicevoorwaarden (met name op verzoek van een wettelijke autoriteit of een bevoegde rechterlijke instantie);

(G) verlies van, schade aan, wijzigingen van (een deel van) de op de Infrastructuur gehoste Content (waaronder informatie, data, applicaties, bestanden of andere zaken), voor zover OVHcloud niet verantwoordelijk is voor de continuïteit van de activiteiten van de Klant en met name back-uphandelingen;

(H) gebrek aan geschiktheid van de Diensten voor de behoeften van de Klant (waaronder met betrekking tot de gevoeligheid van de betreffende data);

(I) beveiligingsincidenten in verband met het gebruik van het internet, met name in geval van verlies, wijziging, vernietiging, openbaarmaking of ongeoorloofde toegang tot Klantgegevens of informatie op of vanaf het internet; en

(J) aantasting van systemen, applicaties en andere zaken die door de Klant op de Infrastructuur zijn geïnstalleerd.

OVHcloud WIJST AANSPRAKELIJKHEID MET BETREKKING TOT ALLE GARANTIES, UITDRUKKELIJK OF GEÏMPLICEERD, VOOR AAN DE KLANT GELEVERDE DIENSTEN AF. DE KLANT ERKENT DAT OVHcloud, AAN OVHCloud GELIEERDE ONDERNEMINGEN, EN HUN VERANTWOORDELIJKE DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS, AGENTEN EN LEVERANCIERS NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR SCHADE DIE HET GEVOLG IS VAN DE OVEREENKOMST, BEHOUDENS VOOR EVENTUELE DIRECTE GEVOLGEN DIE ZIJN VEROORZAAKT DOOR EEN PERSOONLIJKE FOUT VAN OVHcloud OF ZIJN VERTEGENWOORDIGERS. DIT ARTIKEL BLIJFT VAN KRACHT NA AFLOOP OF BEËINDIGING VAN DIT CONTRACT.

7.4. Verantwoordelijkheid van de Klant. De Klant draagt alle risico's in verband met zijn activiteiten en is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de door OVHcloud beschikbaar gestelde Diensten. De Klant is verantwoordelijk voor het naleven van de geldende Servicevoorwaarden, met inbegrip van het laten naleven van deze Servicevoorwaarden door derden die gebruik maken van de Diensten, of namens wie de Dienst wordt gebruikt. De Klant is verantwoordelijk voor (a) het ervoor zorgen dat de bestelde Diensten voldoen aan zijn behoeften en de behoeften van derden voor wie of ten behoeve van wie deze worden gebruikt, (b) de Content, zoals informatie, data, bestanden, systemen, applicaties, software, websites en andere onderdelen die kunnen worden gereproduceerd, gehost, geïnstalleerd, verzameld, verzonden, gedistribueerd of gepubliceerd, en meer in het algemeen gebruikt en/of geëxploiteerd in het kader van de Diensten, alsmede (c) het beheer en het gebruik van die Content (met name de verificatie, validatie, bijwerking, verwijdering, back-up en alle maatregelen die zijn ontworpen om te beschermen tegen verlies of wijziging van de Content), ook wanneer de Content eigendom is van een derde of door of namens een derde wordt gebruikt of geëxploiteerd, en (d) de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving. Wanneer de Klant gebruik maakt van de Diensten in het kader van een bedrijfsactiviteit, of wanneer de Klant optreedt namens een derde, zal Klant een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afsluiten bij een verzekeringsmaatschappij met AAA-status, welke verzekering het volledige bedrag van de schade dekt die de Klant kan lijden, en de Klant verbindt zich ertoe die verzekeringspolis (of een andere gelijkwaardige verzekering) gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst te handhaven.

7.5. Garantie van de Klant. Elke partij garandeert dat zij activiteiten uitoefent die voldoen aan de geldende regelgeving. De Klant vrijwaart OVHcloud tegen alle gevolgen die voortvloeien uit (a) het gebruik of de exploitatie van illegale content in het kader van de Diensten, (b) frauduleus gebruik van de Diensten of gebruik dat niet voldoet aan de geldende Servicevoorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving, (c) het gebruik van Diensten uitgevoerd in strijd met rechten van derden, (d) het gebrek aan geschiktheid van de gekozen Diensten voor zijn behoeften of de behoeften van zijn Gebruikers en van eventuele derden voor wie de Diensten worden gebruikt, of (e) verlies of ongeoorloofd of frauduleus gebruik van de verificatiegegevens van Gebruikers. De Klant verbindt zich ertoe passende maatregelen te nemen in geval van enige actie, vordering of klacht van een derde met betrekking tot de Content en/of de Servicevoorwaarden, waaronder die van wettelijke autoriteiten of gerechtelijke instanties, en OVHcloud te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle schade, verliezen en onkosten die daaruit kunnen voortvloeien (met inbegrip van gerechtelijke vonnissen, redelijke kosten voor rechtsbijstand, etc.).

7.6. Derden. OVHcloud doet geen toezegging jegens derden, waaronder Gebruikers, en geen enkele bepaling van de Overeenkomst mag zo worden uitgelegd dat het rechten ten gunste van derde-begunstigden creëert onder Overeenkomst. De Klant is als enige verantwoordelijk voor zijn relatie met derden (met name de Gebruikers van de Diensten) en vrijwaart OVHcloud en stelt OVHcloud schadeloos tegen elke actie, vordering of klacht van derden met betrekking tot OVHcloud-diensten. De Klant dient OVHcloud zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van dergelijke

claims, klachten en/of rechtsvorderingen, waarin het onderwerp van de claim alsmede alle nuttige informatie wordt vermeld, zodat OVHcloud de Klant kan meedelen welke zaken in haar bezit hiervoor geschikt kunnen zijn. OVHcloud behoudt zich het recht voor deel te nemen aan dergelijke gerechtelijke procedures.

7.7. **Overmacht** Voor de toepassing van dit artikel 7.7 betekent "Getroffen Partij" een partij bij deze Overeenkomst die door een Geval van Overmacht wordt getroffen of stelt door een Geval van Overmacht te zijn getroffen. "Geval van Overmacht" betekent een gebeurtenis die buiten de redelijke invloedssfeer van de Getroffen Partij valt, waaronder (maar niet beperkt tot) het volgende: (a) een aardbeving of andere natuurramp, terreurdaad, oorlog of oorlogshandelingen, burgerlijke onrust of oproer; (b) verzuim van derden, industriële actie (anders dan door het eigen personeelsbestand van de Getroffen Partij), brand, overstroming, ontploffing of opzettelijk aangerichte schade, of uitval van installaties of storing in apparatuur (maar uitsluitend voor zover deze buiten de redelijke invloedssfeer van de Getroffen Partij liggen); en (c) wijziging van wet-, regelgeving of industrienorm of overheidsbeschikking of -aanwijzing. Geen der Partijen handelt in strijd met deze Overeenkomst en partijen zijn niet aansprakelijk voor enige vertraging in de nakoming of niet-nakoming van een of meer van haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst indien een dergelijke vertraging of niet-nakoming het gevolg is van een Geval van Overmacht. In dergelijke omstandigheden zal de Getroffen Partij de andere Partij zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de omstandigheden en de verwachte duur van het Geval van Overmacht en de andere Partij regelmatig op de hoogte houden van de status van de situatie. Indien, ondanks de inspanningen van de nalatige Getroffen Partij, de periode van vertraging of niet-nakoming langer dan dertig (30) aaneengesloten dagen voortduurt, kan de niet-getroffen Partij zonder enige aansprakelijkheid alle of een deel van de door het Geval van Overmacht getroffen Diensten met onmiddellijke ingang beëindigen door kennisgeving aan de Getroffen Partij.

8. FINANCIËLE VOORWAARDEN

8.1. Prijzen van Diensten. De prijzen van de aan Klant gefactureerde Diensten zijn die welke van kracht zijn op het moment van facturering, zoals gepubliceerd op de OVHcloud-website. De prijzen kunnen ook op verzoek aan OVHcloud Support worden doorgegeven. Tenzij anders bepaald, luiden alle prijzen in euro's. OVHcloud biedt verschillende soorten tarieven, afhankelijk van het type Dienst (maandelijks vast of jaarlijks vast percentage, prijs naar gebruik, etc.). Deze tarieven kunnen worden gekoppeld aan een verplichting met betrekking tot een bepaalde Looptijd en/of een bepaalde wijze van facturering. Mocht er voor dezelfde Dienst meerdere soorten prijzen beschikbaar zijn, dan kan de Klant bij het plaatsen van zijn Bestelling daaruit een keuze maken. Alle belastingen die van toepassing zijn op de Diensten (met uitzondering van belastingen op de inkomsten van OVHcloud) worden opgeteld bij de prijs van de Diensten en zijn verschuldigd door de Klant zonder dat dit wordt beschouwd als een wijziging in de prijs zoals uiteengezet in artikel 8.2 van deze Overeenkomst. Bij gebreke van een speciale prijsopgaveregeling omvatten de prijzen van de Diensten de aanschafkosten van de licenties en gebruiksrechten op de door OVHcloud gebruikte hulpmiddelen, software en Besturingssystemen en/of welke door OVHcloud aan de Klant beschikbaar worden gesteld in het kader van de Diensten. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen en voor het nakomen van zijn verplichtingen met betrekking tot alle licenties en gebruiksrechten die nodig zijn om de Content in het kader van de Diensten te exploiteren of te gebruiken. De methoden voor de berekening van de prijs van de Diensten en de factureringseenheden zijn gedefinieerd op de OVHcloud-website en in de toepasselijke Specifieke Servicevoorwaarden. De Klant is ervoor verantwoordelijk om hiervan kennis te nemen voordat hij zijn Bestelling plaatst. Elke gestarte factureringseenheid wordt volledig gefactureerd en is in haar geheel verschuldigd, ook wanneer

deze niet volledig wordt gebruikt. Sommige Diensten zullen extra installatie- of activeringskosten met zich meebrengen.

8.2 Prijswijzigingen. OVHcloud behoudt zich te allen tijde het recht voor zijn prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen zijn onmiddellijk van toepassing op nieuwe Bestellingen. Indien Diensten op het moment van een prijsverhoging in gebruik zijn, wordt de Klant ten minste dertig (30) kalenderdagen van tevoren per e-mail op de hoogte gesteld van de wijziging. In een dergelijk geval en met inachtneming van het artikel "Specifieke Voorwaarden voor Consumenten" heeft de Klant het recht om de getroffen Diensten binnen dertig (30) kalenderdagen na kennisgeving van de genoemde prijsverhoging zonder boete te beëindigen. Van een dergelijke beëindiging wordt kennisgeving gedaan door middel van een aangetekende brief met bericht van ontvangst of via een specifiek formulier dat in de Beheerinterface wordt verstrekt. Indien geen beëindiging plaatsvindt, wordt de Klant geacht de nieuwe prijzen te hebben geaccepteerd. Dit beëindigingsrecht is niet van toepassing in geval van prijsverhoging als gevolg van onvoorspelbare omstandigheden waardoor de uitvoering bovenmatig kostbaar is voor OVHcloud, die er niet mee had ingestemd dit risico op zich te nemen.

8.3 Facturering. De Diensten worden gefactureerd op basis van door OVHcloud in zijn informatiesysteem vastgestelde Bestellingen en Diensten van de Klant, die voor de Klant als toelaatbaar en volledig uitvoerbaar worden beschouwd. De periodiciteit (maand, jaarlijks of anderszins) van facturen en het tijdstip van uitgeven daarvan (bij bestelling of achteraf) verschilt per Dienst. De factureringsvoorwaarden van de prijzen van de Diensten zijn gedefinieerd op de OVHcloud-website en in de toepasselijke Specifieke Servicevoorwaarden. De Klant is ervoor verantwoordelijk om hiervan kennis te nemen voordat hij zijn Bestelling plaatst. OVHcloud stuurt de Klant na iedere betaling een factuur. De Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat deze factuur elektronisch aan hem zal worden verzonden. De factuur wordt per e-mail aan de Klant verzonden en/of via de Beheerinterface aan de Klant beschikbaar worden gesteld. De Klant is verantwoordelijk voor het bewaren van een kopie van de factuur conform de geldende regelgeving. Facturen die aan de Klant beschikbaar worden gesteld in de Beheerinterface blijven gedurende een periode van twaalf (12) maanden daarna beschikbaar.

8.4. Betaling. Afhankelijk van de Dienst zijn facturen betaalbaar bij ontvangst, met dien verstande dat facturen ofwel op het moment van de Bestelling ofwel achteraf worden uitgereikt. De Klant is verantwoordelijk voor de keuze van de gewenste betaalmethode uit de beschikbare betaalmethoden in de Beheerinterface. De beschikbare betaalmethoden kunnen per Dienst verschillen en worden gepubliceerd op de OVHcloud-website. De Klant is ervoor verantwoordelijk om hiervan kennis te nemen voordat hij zijn Bestelling plaatst. Met betrekking tot Diensten die achteraf betaalbaar zijn, behoudt OVHcloud zich het recht voor deze Diensten voor het einde van een kalendermaand bij de Klant in rekening te brengen, indien de totale door de Klant in de betreffende maand verbruikte Diensten een aanzienlijk bedrag belopen. De Klant is volledig verantwoordelijk voor de betaling van Diensten in overeenstemming met de Overeenkomst. De Klant verbindt zich ertoe een geldige betaalmethode te kiezen op zijn Klantaccount en de nodige middelen aan te houden om de Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst te betalen. Met uitzondering van het in artikel "Specifieke Voorwaarden voor Consumenten" vermelde recht op annulering, blijft de Klant de volledige prijs verschuldigd. Bijgevolg (i) doet de Klant afstand van elk recht om een vergoeding te vorderen als gevolg van het niet-gebruik, het gedeeltelijk gebruik, de opschorting of het staken van het gebruik van Diensten vóór het einde van de looptijd van de Diensten en (2) in geval van gesplitste betaling(en) (bijv. maandelijkse, jaarlijkse termijnen), blijft de Klant verplicht om de prijs in zijn geheel te betalen voor de volledige verbintenisperiode die werd aanvaard op het moment van de Bestelling. Deze bepalingen laten onverlet het recht van de Klant om een beroep te doen op de aansprakelijkheid van OVHcloud op grond van het artikel

“Aansprakelijkheid” hieronder indien een dergelijke situatie het gevolg is van de tekortkoming van OVHcloud in de nakoming van zijn verplichtingen.

8.5 Automatische incasso. Onder voorbehoud van voorafgaande acceptatie door OVHcloud, kan de Klant zijn facturen middels automatische incasso voldoen van de bankrekening die is geregistreerd in Klantbeheerinterface. De voorwaarden die zijn opgenomen in het door de Klant ingevulde automatische-incassoformulier voor de registratie van zijn bankrekening, zijn van toepassing op elke betaling die op die wijze wordt verricht. Door deze betaalmethode te kiezen, machtigt de Klant OVHcloud om het bedrag binnen 3 (drie) dagen na de factuurdatum van zijn bankrekening af te schrijven. De Klant garandeert dat hij de rechtmatige eigenaar is van de bankrekening die is geregistreerd in zijn Beheerinterface. De Klant stemt ermee in OVHcloud onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging van zijn bankgegevens. De Klant is verantwoordelijk voor het zo nodig verlengen van de machtiging tot automatische incasso, aangezien de geldigheid ervan kan verstrijken indien deze betalingswijze gedurende 36 maanden niet wordt gebruikt.

8.6 Wanbetaling of niet-tijdige betaling. In geval van wanbetaling of niet-tijdige betaling, met inbegrip van gedeeltelijke betaling, kan OVHcloud de Klant (i) boetes voor laattijdige betaling in rekening brengen vanaf de dag volgend op de vervaldatum voor de betaling en (ii) rente over het achterstallige bedrag in rekening brengen, tegen het toepasselijke tarief van de Europese Gemeenschappen (te late betaling bij handelstransacties) regelgeving van 2002, die dagelijks wordt opgerent vanaf de vervaldatum tot aan de dag van feitelijke betaling, zowel vóór als na een vonnis. Bovendien, als gevolg van een dergelijke wanbetaling of niet-tijdige betaling die meer dan vier (4) kalenderdagen duurt, of een andere termijn zoals dwingendrechtelijk bepaald, na kennisgeving aan de Klant per e-mail, zonder dat een aanvullende kennisgeving of formele kennisgeving vereist is, (a) worden alle bedragen die de Klant op grond van de Overeenkomst nog verschuldigd is, verschuldigd, ongeacht hun betaaltermijn, en (b) heeft OVHcloud het recht onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving de Klantdiensten (inclusief die welke reeds betaald zijn geheel of gedeeltelijk op te schorten, een nieuwe Bestelling of verlenging van Diensten te weigeren en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. In geval van wanbetaling of niet-tijdige betaling zijn zakelijke Klanten tevens een vaste verhaalsvergoeding verschuldigd van 40 (veertig) euro, onverminderd het recht van OVHcloud om, op grond van bewijsstukken, aanvullende schadevergoeding te eisen in gevallen waarin de verhaalsvergoeding hoger is dan het bedrag van deze vaste verhaalsvergoeding.

8.7 Geschil. In geval van onenigheid over de facturering of de aard van de Diensten, dient de Klant OVHcloud Support via zijn Beheerinterface binnen één (1) maand na de datum van uitreiking van de factuur in kennis te stellen. Bij gebreke van deze kennisgeving, en onverminderd het recht van de Klant om de factuur later te betwisten, is de Klant verplicht alle onbetaalde facturen te voldoen in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst. Indien OVHcloud de Diensten niet correct of binnen het juiste tijdsbestek factureert, behoudt OVHcloud zich het recht voor de factuur op elk moment te factureren of de factuur te corrigeren, behoudens eventuele verplichte beperkingen hierop.

9. LOOPTIJD, VERLENGING EN BEËINDIGING VAN DE DIENSTEN

9.1. Looptijd van de Diensten. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en blijft van kracht zolang Klant gebruik maakt van de OVHcloud-diensten. De looptijd van de Diensten wordt vermeld bij de prijsstelling die de Klant heeft gekozen bij het plaatsen van zijn Bestelling (de “Looptijd”). In geval van forfaitaire of vaste betalingen (maandelijks, jaarlijks of anderszins) en met inachtneming van het artikel “Specifieke Voorwaarden voor Consumenten” en artikel “Beëindiging wegens wanprestatie”, verbindt de Klant zich ertoe de Diensten gedurende de gehele Looptijd te gebruiken. In geval van tussentijdse beëindiging of opschorting van de Diensten zal de Klant de totale prijs van de Diensten zonder enige korting of restitutie betalen. In geval van betaling per

gebruik, worden de Diensten voor onbepaalde tijd beschikbaar gesteld en kan de Klant de Diensten te allen tijde beëindigen in overeenstemming met de geldende procedures.

9.2. Verlenging van de Diensten. De voorwaarden voor verlenging van de Diensten variëren van het ene type Dienst tot het andere, zoals uiteengezet in de Specifieke Voorwaarden die op dergelijke Diensten van toepassing zijn. Sommige Diensten worden automatisch verlengd ("Automatische Verlenging"), terwijl andere worden verlengd na vooruitbetaling door de Klant. In geval van Automatische Verlenging is de Klant verantwoordelijk voor de keuze van de door hem gekozen verlengingsmethode en de initiële verbintenisperiode. Voor bepaalde Diensten wordt de Automatische-Verlengingsmodus standaard geactiveerd. Verlengingen met bevoorschotting worden automatisch afgewezen in geval van wanbetaling of onregelmatige betaling (onjuist bedrag, onvolledige betaling, betaling waarbij niet de vereiste referenties zijn opgenomen, of die zijn verstrekt via een methode of procedure die niet door OVHcloud is geaccepteerd. OVHcloud behoudt zich het recht voor de verlenging te beëindigen, met name met een redelijke voorafgaande kennisgeving, in geval van het einde van de levensduur van een Dienst.

9.3 Beëindiging wegens wanprestatie. Onverminderd andere beëindigingsrechten waarin de Overeenkomst voorziet, kan elk der Partijen deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij indien de andere Partij een bepaling van deze Overeenkomst schendt, welke schending onherstelbaar is of (indien een dergelijke schending hersteld kan worden) deze schending niet herstelt binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na per aangetekende brief met ontvangstbevestiging in kennis te zijn gesteld om dat te doen.

Niettegenstaande het voorgaande heeft OVHcloud in geval van kwaadwillig, illegaal of frauduleus gebruik van de Diensten, of een schending van artikel 3 "Gebruiksvoorwaarden van de Diensten" van deze Algemene Servicevoorwaarden, of gebruik gemaakt in strijd met de rechten van een derde, het recht de betreffende Diensten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang per e-mail en zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen. Dit lid wordt niet beschouwd als een verklaring van afstand van het recht van OVHcloud om de Diensten op te schorten of te onderbreken in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst, in het bijzonder in geval van niet-naleving door de Klant van de Servicevoorwaarden. Beëindiging wegens wanprestatie laat de schadevergoeding waarop de benadeelde partij aanspraak kan maken, onverlet.

10. VERTROUWELIJKHEID

10.1 Verplichtingen. Elk der Partijen verbindt zich ertoe, met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie die zij van de andere Partij ontvangt of waartoe zij gedurende deze Overeenkomst toegang heeft, om (a) deze vertrouwelijke informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst, (b) de vertrouwelijkheid van die informatie met dezelfde mate van zorgvuldigheid te bewaren die voor haar eigen vertrouwelijke informatie wordt gebruikt, en (c) uitsluitend toegang te verlenen tot die vertrouwelijke informatie aan haar geassocieerde deelnemingen en Gelieerde Ondernemingen die de informatie in het kader van hun functie moeten kennen en mits deze ontvangers van tevoren in kennis zijn gesteld van de vertrouwelijke aard van de informatie en gebonden zijn aan een geheimhoudingsovereenkomst ten minste zo beschermend als deze bepalingen. Het is elke Partij ook toegestaan vertrouwelijke informatie van de andere Partij mee te delen aan haar raadslieden zolang zij behoren tot een gereglementeerde beroepsgroep (bijv. advocaten, gecertificeerde accountants en auditors). Partijen zullen de vertrouwelijke informatie van de andere Partij niet delen of toegankelijk maken voor andere personen dan de hierboven bedoelde, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Partijen zijn aansprakelijk voor het niet naleven van de verplichtingen en beperkingen door haar vertegenwoordigers en door

de derden met wie zij vertrouwelijke informatie heeft gedeeld. Als vertrouwelijk worden beschouwd de bepalingen van de Overeenkomst en alle informatie die tussen Partijen wordt medegedeeld of waartoe Partijen toegang hebben tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ongeacht de vorm en aard (zoals, zonder beperking, financiële informatie, marketinginformatie, handelsgeheimen, knowhow, informatie met betrekking tot beveiliging en tot de Servicevoorwaarden. Om als vertrouwelijke informatie te worden beschouwd, is het niet noodzakelijk dat het vertrouwelijke karakter van de informatie op het document of andere media die de informatie bevatten of bij de openbaarmaking ervan wordt vermeld. Partijen verplichten zich deze geheimhoudingsverplichting voor de gehele Looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van twee (2) jaar na beëindiging daarvan, ongeacht de oorzaak, na te leven.

10.2. Uitzonderingen. De hierboven gedefinieerde geheimhoudingsverplichtingen zijn niet van toepassing op informatie waarvoor de ontvangende Partij kan aantonen dat (a) de ontvangende Partij rechtmatig op de hoogte is geraakt van de informatie zonder deze vertrouwelijk te hoeven houden voordat de andere Partij deze heeft gedeeld, of (b) de informatie publiekelijk beschikbaar is of wordt zonder dat de ontvangende Partij (of personen waarvoor zij verantwoordelijk is) in strijd handelt met deze Overeenkomst, of (c) de informatie rechtmatig bekend wordt bij de ontvangende Partij vanuit een bron van een derde voor wie (na zorgvuldig onderzoek) voor zover bekend bij de ontvangende Partij geen geheimhoudingsverplichting geldt, of (d) onafhankelijk wordt ontwikkeld door de ontvangende Partij na een dergelijke bekendmaking, door werknemers die geen toegang hebben tot, of gebruikmaken van, de vertrouwelijke informatie van de andere Partij, of (e) de openbaarmaking van deze informatie door de andere Partij is geautoriseerd zoals bepaald in de bepalingen van de Overeenkomst. Niettegenstaande het voorgaande behoudt elk der Partijen zich het recht voor om van de andere Partij ontvangen informatie openbaar te maken (a) met als enige doel om haar rechten te verdedigen, met dien verstande dat de vertrouwelijke informatie bewaard zal worden voor de tijd die wettelijk vereist is voor hun gebruik als bewijs, en uitsluitend bekend wordt gemaakt aan die personen die deze in het kader van de betreffende actie of procedure moeten kennen (rechters, advocaten, etc.), waarbij die personen gebonden zijn door een beroepsgeheim of anderszins door een geheimhoudingsovereenkomst, of (b) op verzoek van een bevoegde wettelijke of gerechtelijke autoriteit, met dien verstande dat de openbaarmaking strikt beperkt is tot het verzoek van deze autoriteit, en, behoudens andersluidende wettelijke vereisten of bevelen, zal de ontvangende Partij de andere Partij van dit verzoek in kennis stellen.

11.ALGEMENE BEPALINGEN

11.1. Scheiding Indien een bepaling van deze Overeenkomst, of de toepassing van een dergelijke bepaling, door een bevoegde rechter om welke reden dan ook ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal deze bepaling door de rechter worden uitgelegd op een wijze die de oorspronkelijke bedoeling van Partijen zo dicht mogelijk benadert.
Partijen zullen die bepaling aanpassen met een geldige en afdwingbare bepaling die zoveel mogelijk het beoogde commerciële resultaat van de oorspronkelijke bepaling bereikt. Alle andere bepalingen van deze Overeenkomst blijven onverminderd van kracht.

11.2 Aanduidingen. De artikel- en paragraafaanduidingen zijn louter voor de leesbaarheid aangebracht en hebben geen invloed op de uitleg van deze Overeenkomst.

11.3 Afstandsverklaring. Indien een recht of rechtsmiddel ingevolge deze Overeenkomst of de wet door een OVHcloud niet of pas later wordt uitgeoefend, vormt dit geen afstandsverklaring ten aanzien van dat of een ander recht of rechtsmiddel, noch wordt hiermee de verdere uitoefening van dat of een ander recht of rechtsmiddel uitgesloten of beperkt. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening door

OVHcloud van dat recht of rechtsmiddel sluit de verdere uitoefening van dat of een ander recht of rechtsmiddel niet uit en beperkt deze verdere uitoefening niet.

11.4 Volledige overeenkomst. De Overeenkomst bestaat uit de Servicevoorwaarden die de volledige overeenkomst vormen tussen de Klant en OVHcloud met betrekking tot het onderwerp ervan. De algemene voorwaarden van de Klant, andere documenten, besprekingen en eerdere uitwisselingen tussen Partijen zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst. Zij vervangt en doet teniet alle eerdere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, afspraken, zakelijke zekerheden, bijkomende overeenkomsten, verklaringen, waarborgen en verstandhoudingen van welke aard dan ook door of namens partijen in verband daarmee. Elk der partijen bevestigt bij het aangaan van deze Overeenkomst niet te zijn uitgegaan van mondelinge of schriftelijke verklaringen, zekerheden of andere garanties, waarborgen, verstandhoudingen of toezeggingen die door of namens de andere partij zijn afgegeven (hetzij op onschuldige wijze, hetzij op onzorgvuldige wijze) met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst op enig moment vóór het ondertekenen daarvan (tezamen: "Precontractuele Verklaringen") dan die welke in deze Overeenkomst zijn opgenomen. Elk der partijen doet hierbij, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van alle rechten en rechtsmiddelen die haar overigens ter beschikking mochten staan in verband met dergelijke Precontractuele Verklaringen. Niets in dit artikel 11.4 houdt een uitsluiting of beperking in van de aansprakelijkheid van een der partijen als gevolg van een bedrieglijke voorstelling van zaken of bedrieglijk verzwijgen door haar vóór het sluiten van deze Overeenkomst.
OVHcloud kan de van kracht zijnde Servicevoorwaarden te allen tijde en van rechtswege wijzigen. Dergelijke wijzigingen zijn onmiddellijk van toepassing op iedere nieuwe Bestelling. De Klant wordt via e-mail of via zijn Beheerinterface in kennis gesteld van elke wijziging van de Servicevoorwaarden die van toepassing zijn op de Diensten die momenteel aan de Klant worden geleverd. Dergelijke wijzigingen in de Servicevoorwaarden zijn van kracht dertig (30) kalenderdagen na verzending van de kennisgeving. Niettegenstaande het voorgaande kunnen wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden voor Producten van Derden en de implementatie van een nieuwe verordening of regeling onmiddellijk van toepassing zijn voor zover OVHcloud geen zeggenschap heeft over dergelijke gebeurtenissen. Indien de nieuwe Servicevoorwaarden voor de Klant minder gunstig zouden zijn, kan de Klant de betreffende Diensten beëindigen binnen dertig (30) kalenderdagen na de inwerkingtreding van de nieuwe Servicevoorwaarden, zulks onder voorbehoud van de voor Consumenten geldende voorwaarden. Een dergelijke beëindiging wordt per aangetekende brief met ontvangstbevestiging medegedeeld of via het in de Beheerinterface verstrekte formulier.

11.5. Geen compagnonschap of agentuur. Niets in deze Overeenkomst is bedoeld, of wordt geacht te zijn bedoeld, om een compagnonschap of joint venture tussen Partijen tot stand te brengen. Partijen blijven onafhankelijke contractanten in het kader van hun bedrijfsuitoefening, geen van beide partijen is de agent van de andere Partij. Niets hierin machtigt een Partij om toezeggingen te doen of verbintenissen aan te gaan voor of namens de andere Partij. Elke Partij bevestigt (i) dat zij handelt namens zichzelf en niet ten behoeve van enige andere persoon en (ii) dat zij volledig onafhankelijk en verantwoordelijk is voor het beheer van haar onderneming en zaken, alsmede voor al haar handelingen, en dat zij alle risico's in verband met haar activiteiten op zich neemt.

11.6 Cessie of overdracht. Behoudens met de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere Partij, zal geen van beide Partijen rechten of verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst cederen of overdragen. Niettegenstaande het voorgaande is elke Partij gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan de aan haar Gelieerde Ondernemingen, mits zij de andere Partij zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk in kennis stelt, en zij blijft aansprakelijk voor schending van deze Overeenkomst door deze Gelieerde Ondernemingen. De volgende activiteiten worden niet beschouwd als cessies of overdrachten krachtens dit artikel en zijn derhalve toegestaan: (a) wijzigingen in aandeelhouders, veranderingen in deelnemingen of wijziging van zeggenschap van

een der Partijen, en (b) fusies, overnames, verkoop van bedrijfsmiddelen of -activiteiten, desinvesteringen of andere activiteiten die een overdracht van de activa van een der Partijen inhouden. Indien een der Partijen één van de onder a) of b) genoemde activiteiten verricht, zal zij de andere Partij daarvan in kennis stellen. Indien de operatie wordt verricht ten behoeve van een directe concurrent van de andere Partij of een partij met wie de andere Partij een reeds bestaand geschil heeft, dan heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst te beëindigen zonder dat schadevergoeding verschuldigd is. Dit artikel heeft goederenrechtelijk effect.

11.7 Kennisgevingen. Per e-mail verstrekte informatie wordt geacht te zijn ontvangen op het door de OVHcloud-server aangegeven tijdstip. Deze informatie wordt door OVHcloud bewaard gedurende de gehele Looptijd van de Overeenkomst en voor de drie (3) jaar daarna. Tenzij in de Overeenkomst andere communicatiemiddelen of een andere ontvanger zijn vermeld, worden alle (formele) kennisgevingen en andere mededelingen die in de Overeenkomst zijn voorzien geacht geldig te zijn bezorgd indien deze worden verzonden naar:

OVHcloud: Per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan het adres OVH BV, Support Service - Hogehilweg 16, 1101 CD Amsterdam-Zuidoost.

Klant: Door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging op het postadres dat door de Klant is opgegeven in zijn account of per e-mail op het e-mailadres dat is aangegeven in het account van de Klant.

11.8. Reclame en promotie Tenzij anders bepaald door de Klant via het daarvoor beschikbare formulier in zijn Beheerinterface, is het OVHcloud toegestaan om zijn commerciële relatie met de Klant te vermelden in zijn gebruikelijke bedrijfsvoering jegens klanten en potentiële klanten. Elke andere vermelding van OVHcloud over de Klant, en elk ander gebruik van tekens (logo's, handelsmerken, etc.), met name voor reclamedoeleinden, tentoonstellingen, conferenties en in gespecialiseerde publicaties voor marktprofessionals, alsmede in brochures, commerciële documenten en de OVHcloud-website, is onderworpen aan de voorafgaande toestemming van de Klant.

11.9. Toelaatbaar bewijs. Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de gegevens van het OVHcloud-informatiesysteem of van haar onderaannemers, zoals logbestanden, verbruiksgegevens, overzichten van bestellingen en betalingen, Incidentenrapporten of andere rapporten, jegens de Klant als bewijs kunnen worden gebruikt en ook in het kader van juridische geschillen als toelaatbaar worden beschouwd.

11.10. Berekening van tijd. Termijnen worden berekend in kalenderdagen en worden geteld vanaf de eerstvolgende dag van de gebeurtenis die hiertoe aanleiding geeft.

11.11. Voortdurende werking. Niettegenstaande het verstrijken van de looptijd of tussentijdse beëindiging van deze Overeenkomst, blijven de bepalingen van de artikelen “Vertrouwelijkheid”, “Verantwoordelijkheid”, “Intellectuele Eigendom”, “Kennisgevingen”, “Bevoegdheid en Toepasselijk Recht” van de Overeenkomst die naar hun aard of als gevolg van specifieke bepalingen de termijn of deze beëindiging overschrijden, van kracht zowel voor Partijen als voor hun rechtverkrijgenden, tot de respectievelijke datum waarop zij hun geldigheid verliezen.

11.12. Taal. Partijen bij deze Overeenkomst hebben er uitdrukkelijk om verzocht dat de Overeenkomst en alle documenten die daarop betrekking hebben in de Nederlandse taal worden opgesteld.

12. RECHTSMACHT EN TOEPASSELIJK RECHT

12.1. Rechtsmacht. Indien de Klant geen consument is in de zin van de toepasselijke wetgeving inzake consumentenbescherming, komen Partijen overeen dat alle gerechtelijke procedures die worden aangespannen in verband met een geschil dat voortvloeit uit deze Overeenkomst, zullen worden ingesteld en behandeld voor de rechter te Amsterdam, zelfs in het geval van meerdere verweerders, een vordering tegen een garantsteller, of een kortgeding- of conservatoire procedure.

12.2. Toepasselijk recht. Deze Overeenkomst en alle geschillen of vorderingen die eruit voortvloeien of ermee verband houden (met inbegrip van geschillen of vorderingen met betrekking tot niet-contractuele verplichtingen) worden beheerst door en uitgelegd naar Nederlands recht zonder effect te geven aan conflictenrechtregels die de toepassing van enig ander recht zouden vereisen.

13. DEFINITIES

"**Gelieerde Onderneming"** betekent met betrekking tot elke Partij, een entiteit die (i) direct of indirect onder zeggenschap staat van die Partij, (ii) die Partij rechtstreeks of indirect controleert, of (iii) onder dezelfde directe of indirecte zeggenschap staat als die Partij, met dien verstande dat "zeggenschap" of "controle" betekent (a) de eigendom van vijftig procent (50%) of meer van de stemrechten of ander eigendomsbelang in een entiteit, of (b) het vermogen om de zakelijke aangelegenheden of de samenstelling van de raad van bestuur of een gelijkwaardig orgaan van een andere entiteit aan te sturen, ongeacht of dit plaatsvindt middels de eigendom van stemrechten, contractueel of anderszins.

"**Klantaccount**" **(of Nic of Nichandle)** betekent de referentieaccount/Klantlogin waarmee de Klant zich kan abonneren op OVHcloud-diensten.

"**Content**" betekent informatie, gegevens, bestanden, systemen, applicaties, websites en andere zaken die worden gereproduceerd, gehost, verzameld, opgeslagen, verzonden, verspreid, gepubliceerd, en meer in het algemeen gebruikt en/of beheerd door de Klant in het kader van de Diensten.

"**Incident**" betekent elke gebeurtenis die een onderbreking of verstoring van de door OVHcloud aan de Klant geleverde Diensten veroorzaakt of waarschijnlijk zal veroorzaken.

"**Infrastructuur**" betekent alle fysieke en virtuele onderdelen die behoren tot de OVHcloud Groep of onder zijn verantwoordelijkheid vallen, die door OVHcloud in het kader van de Diensten beschikbaar worden gesteld, zoals bijvoorbeeld netwerk, bandbreedte, fysieke hulpmiddelen en software en/of applicaties.

"**Sancties**" betekent de toepasselijke wet- en regelgeving, embargo's en beperkende maatregelen die door de Europese Unie, Frankrijk, enige andere lidstaat van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika, de Verenigde Naties (met inbegrip van de respectieve overheidsinstanties van voorgaande) worden beheerd, vastgesteld of gehandhaafd, en elke andere toepasselijke sanctieautoriteit, met betrekking tot economische of handelssancties, export- of handelscontroles, non-proliferatie, antiterrorisme en soortgelijke wetten, voorschriften, regels of vereisten die van tijd tot tijd van kracht zijn.

"**Beheerinterface**" **of** "**Beheerder**" betekent de interface die door OVHcloud beschikbaar wordt gesteld en die na authenticatie (middels login en wachtwoord) door de Klant op afstand toegankelijk is.

"**Bestelling**" betekent elke bestelling van Diensten die door de Klant wordt geplaatst.

“**OVHcloud-onderdelen**” betekent alle onderdelen (waaronder software, data, Infrastructuur, documenten, etc.) die door OVHcloud aan de Klant beschikbaar worden gesteld als onderdeel van de Diensten op grond van deze Overeenkomst.

“**OVHcloud Support**” betekent het OVHcloud team dat verantwoordelijk is voor hulp aan de Klant en het afhandelen van Incidenten.

“**OVHcloud-website**” betekent de OVH SAS-website die toegankelijk is via www.ovhcloud.com of een andere afgeleide website van een van zijn Gelieerde Ondernemingen.

“**Diensten**” betekent alle diensten, zoals het gebruik van producten, OVHcloud-onderdelen (infrastructuur, netwerk, etc.) en toegang tot ondersteuning, die op grond van de Overeenkomst door OVHcloud aan de Klant worden verleend.

“**Specifieke Servicevoorwaarden**” betekent het document waarin een of meer door OVHcloud geleverde Diensten worden beschreven, waarin de voorwaarden voor de uitvoering en het gebruik van die Dienst(en) worden uiteengezet, en gepubliceerd op de OVHcloud-website, of die na een verzoek daartoe aan OVHcloud Support beschikbaar zijn.

“**Servicevoorwaarden**” betekent de meest recente versie van de voorwaarden die van toepassing zijn op Bestellingen, waaronder, maar niet beperkt tot, de Algemene Servicevoorwaarden en de Specifieke Servicevoorwaarden die van toepassing zijn op de betreffende Diensten, en welke beschikbaar zijn op de OVHcloud-website of op verzoek gericht aan OVHcloud Support.

“**Producten van Derden**” betekent elk product (zoals een besturingssysteem, applicatie, firewall of hardwarecomponent) dat door OVHcloud is ontwikkeld en eigendom is van een derde en door OVHcloud aan de Klant beschikbaar is gesteld, of dat de Klant direct of indirect van die derde heeft betrokken.

“**Gebruiksvoorwaarden voor Producten van Derden**” betekent contractuele voorwaarden die specifiek zijn voor het gebruik van het door OVHcloud in verband met de Diensten beschikbaar gestelde Product van Derden.

“**Derden-Aanbieders**” betekent derden, waaronder, maar niet beperkt tot, energieleveranciers, netwerkaanbieders, netwerk-interconnectiebeheerders of datacentra op locatie, apparatuur en softwareleveranciers, vervoerders, technische dienstverleners, beveiligingsbedrijven.

“**Gebruiker(s)**” betekent de Klant en elke andere persoon of personen die toegang krijgen tot of gebruikmaken van de Diensten (waaronder toegang tot of gebruik van producten die zijn geconfigureerd binnen de Diensten door OVHcloud, de Klant, zijn eigen klanten of derden) onder verantwoordelijkheid van de Klant.

14. BEPALINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP CONSUMENTEN

Deze bepalingen zijn uitsluitend van toepassing op Klanten die op grond van de toepasselijke wetgeving inzake consumentenbescherming als consument worden beschouwd en vormen een aanvulling op de overige bepalingen van deze Algemene Servicevoorwaarden, die onverkort van toepassing blijven op die Klanten met inachtneming van de bepalingen waaraan in artikel 14.2 hierna uitdrukkelijk is afgeweken.

14.1 Aanvullende bepalingen. Dit artikel 14.1 vormt een aanvulling op de overige bepalingen van deze Algemene Servicevoorwaarden, die volledig van toepassing blijven op Klantenconsumenten.

14.1.1. Verlenen van de Diensten. OVHcloud verbindt zich ertoe de Dienst aan de Klant te leveren binnen de op de Bestelling vermelde termijn. Indien geen termijn is aangegeven of indien er over de leveringsdatum geen overeenstemming is, zal OVHcloud de Dienst leveren binnen vijftien (15) dagen na bevestiging van de Bestelling door OVHcloud. Indien de Dienst niet op de bovengenoemde tijd wordt geleverd, kan de Klant de annulering van de Bestelling verzoeken door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging of door het aanmaken van een ticket via zijn Beheerinterface met vermelding in het onderwerp "Beëindiging wegens niet-levering van de Diensten". Door de Klant voor deze geannuleerde Diensten vooruitbetaalde bedragen worden binnen veertien (14) dagen na de annulering van de Bestelling vergoed.

14.1.2 Recht op annulering. De Klant heeft het wettelijk recht tot annulering. Hij kan dit recht uitoefenen, zonder zijn redenen te hoeven rechtvaardigen of andere boetes dan eventuele retourvergoedingen te betalen, binnen een periode van veertien (14) dagen na de dag na de Bestelling. De uitoefening van het annuleringsrecht geschiedt vóór de hiervoor genoemde vervaldatum hetzij via het daartoe in de Beheerinterface beschikbare formulier, hetzij door het onderstaande annuleringsformulier in te vullen en bij aangetekende brief met bericht van ontvangst aan OVHcloud te richten, hetzij door een andere verklaring waaruit duidelijk blijkt dat hij van dit recht gebruik wenst te maken.

Annuleringsformulier:

"Ter attentie van [OVH entiteit](Support Service):

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
Naam/Namen consument(en)
Adres consument(en)
Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]
Datum
(*) Doorhalen wat niet van toepassing is."

Het recht van annulering, wanneer dit rechtmatig is uitgeoefend, stelt de Klant in staat door de uitoefening van genoemd recht de betreffende goederen en Diensten vergoed te krijgen, behoudens elke vermindering die OVHcloud kan toepassen op de waarde van de Diensten die de Klant daadwerkelijk heeft ontvangen op het moment dat hij gebruik maakt van zijn annuleringsrecht. OVHcloud zal deze vergoeding onverwijld en in geen geval later dan 14 dagen uitvoeren na de dag waarop OVHcloud hiervan de kennisgeving van de Klant ontvangt. OVHcloud zal de vergoeding aan de Klant betalen met gebruikmaking van dezelfde betaalmethode dat voor de eerste transactie werd gebruikt, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen. De Klant kan zijn annuleringsrecht niet uitoefenen voor Diensten die volledig zijn uitgevoerd voor het einde van de annuleringstermijn of voor volgens specificaties van de consument vervaardigde zaken en Diensten of duidelijk maatwerk. Bijgevolg wordt de Klant bij het plaatsen van de Bestelling daarvan in kennis gesteld en wordt hij uitgenodigd om in dergelijke omstandigheden afstand te doen van zijn recht op annulering.

14.1.3. Beëindiging. Alle verzoeken van de Klant tot beëindiging van de Overeenkomst zijn van kracht de dag na de datum van ontvangst door OVHcloud of op een andere door de Klant in zijn kennisgeving van beëindiging aangegeven ingangsdatum, met dien verstande dat de Klant alle benodigde informatie heeft gespecificeerd waarmee deze kan worden geïdentificeerd.
De Klant kan echter verlangen dat de beëindiging van de Overeenkomst meer dan tien (10) dagen na ontvangst door OVHcloud van zijn beëindigingsverzoek ingaat.

14.1.4 Klachten. Alle klachten met betrekking tot OVHcloud-diensten kunnen worden gericht aan:

- In de eerste plaats aan de Klantenservice via het formulier dat beschikbaar is voor de Klant in zijn Beheerinterface.
- In de tweede plaats, indien de Klant niet binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van zijn klacht een reactie heeft ontvangen, of indien de Klant niet tevreden is met de reactie van de Klantenservice, aan: OVHcloud - Nationale Consumentenservice. - [entiteit en adres van OVH]. De klacht van de Klant zal worden beoordeeld binnen dertig (30) kalenderdagen na de datum van ontvangst door de Nationale Consumentenservice van OVHcloud.
- Ten derde, indien de Klant meer informatie wenst over online geschillenbeslechting, gelieve deze link te volgen naar de website van de Europese Commissie: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Deze link wordt, uitsluitend ter informatie, ter beschikking gesteld zoals vereist op grond van Verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad. OVHcloud is niet verplicht deel te nemen aan online geschillenbeslechting.

14.1.5 **Wettelijke rechten.** Deze Algemene Servicevoorwaarden laten onverlet alle wettelijke rechten en rechtsmiddelen die de Klant op grond van dwingend recht kan uitoefenen.

14.2. Dwingende bepalingen. De volgende bepalingen treden in de plaats van de bepalingen van deze Algemene Servicevoorwaarden waar zij uitdrukkelijk van afwijken.

14.2.1. (wijkt af van de laatste twee zinnen van artikel 3.2) Selectie van Diensten. Alvorens de Diensten te bestellen en te gebruiken, dient de Klant zich op de hoogte te stellen van alle van toepassing zijnde Servicevoorwaarden (met name de Specifieke Servicevoorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden voor Producten van Derden) en alle beschikbare documentatie, configuraties, opties en servicepakketten te bestuderen, teneinde Diensten en eigenschappen te selecteren die geschikt zijn voor zijn behoeften en die van de derden voor wie of namens wie de Diensten zullen worden gebruikt. In het bijzonder dient de Klant na te gaan of de Diensten geschikt zijn in verband met de vereisten op het gebied van wet- en regelgeving die van toepassing zijn op de activiteiten die met de Diensten worden uitgevoerd. Om aanvullende informatie over de Diensten te verkrijgen kan de Klant contact opnemen met OVHcloud Support zoals hierna uiteengezet in het artikel “OVHcloud Support”. De voorwaarden en eigenschappen van de Diensten worden regelmatig bijgewerkt. De Klant is verantwoordelijk om kennis te nemen van deze updates, met name bij het plaatsen van een nieuwe Bestelling. Indien de Klant niet bereid is dergelijke geüpdatete voorwaarden en eigenschappen van de Diensten te aanvaarden, kan de Klant zijn klantaccount sluiten overeenkomstig artikel 1.4 van deze Algemene Servicevoorwaarden.

14.2.2. (in afwijking van artikel 3.8) Updates van Diensten. OVHcloud kan, naar eigen goeddunken, de Diensten te allen tijde wijzigen en servicepakketten, opties of features toevoegen, aanpassen of verwijderen, evenals de prestaties ervan verbeteren. Diensten worden online omschreven op de OVHcloud-website. De Klant is verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van eventuele updates van de Diensten, die onmiddellijk van toepassing zijn op eventuele nieuwe Bestellingen. Met betrekking tot de Diensten die door de Klant worden gebruikt, wordt de Klant ten minste dertig (30) dagen voor de implementatie ervan per e-mail of via zijn Beheerinterface op de hoogte gesteld van wezenlijke updates die de Diensten naar beneden bijstellen. Wijzigingen aan Producten van Derden en urgente gevallen (zoals beveiligingsrisico's of wijzigingen van wet- en regelgeving) kunnen echter onmiddellijk leiden tot wijzigingen in de Diensten. In geval van een update die bestaande Diensten naar beneden bijstelt (verwijdering van functionaliteit, downgrade van prestaties, etc.), kan de Klant de betreffende Diensten beëindigen door middel van een brief naar het OVHcloud-adres zoals vermeld in artikel 14.1.4.

“Klachten” of via een verstrekt formulier dat binnen vier (4) maanden na de datum van implementatie van de betreffende update is aangetroffen in zijn Beheerinterface.

14.2.3 (wijkt af van artikel 8.1) Prijs van de Diensten. De prijzen van de aan Klant gefactureerde Diensten zijn die welke van kracht zijn op het moment dat de Klant de Bestelling, zoals gepubliceerd op de OVHcloud-website, en inclusief BTW. De prijzen kunnen eveneens aan de Klant worden medegedeeld op verzoek van de Klant aan OVHcloud Support. Tenzij anders bepaald, luiden alle prijzen in euro's. OVHcloud biedt verschillende tarieven, afhankelijk van het type dienst (maandelijks vast tarief, jaarlijks vast tarief, prijs per gebruik, etc.). Deze kunnen gekoppeld worden aan een verplichting aan een bepaalde periode en/of een specifieke wijze van facturering. Indien er meerdere prijzen beschikbaar zijn voor dezelfde Dienst, kan de Klant bij het plaatsen van zijn Bestelling een keuze maken. Sommige Diensten zijn alleen beschikbaar voor zakelijke Klanten, niet voor individuele consumenten. De prijzen van deze Diensten zijn exclusief eventuele belastingen. Bij gebreke van een speciaal prijsmechanisme worden de prijzen van de Diensten geacht de kosten te omvatten van de verwerving van de licenties en rechten op het gebruik van de tools, software en Besturingssystemen die door OVHcloud worden geleverd en/of die aan de Klant ter beschikking worden gesteld bij de levering van de Diensten. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen en voor het nakomen van zijn verplichtingen met betrekking tot alle licenties en gebruiksrechten die nodig zijn om de Content in het kader van de Diensten te exploiteren of te gebruiken. De methoden voor het berekenen van de prijzen van de Diensten, alsmede de factureringseenheden, zijn gedefinieerd op de OVHcloud-website en in de toepasselijke Specifieke Servicevoorwaarden. Elke begonnen factuureenheid wordt in rekening gebracht en is volledig verschuldigd. De Klant is ervoor verantwoordelijk om hiervan kennis te nemen voordat hij zijn Bestelling plaatst. Sommige Diensten zullen extra installatie- of activeringskosten met zich meebrengen.

14.2.4 (wijkt af van artikel 8.2) Wijzigingen in prijzen. OVHcloud behoudt zich te allen tijde het recht voor zijn prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen zijn onmiddellijk van toepassing op nieuwe Bestellingen. Voor Diensten die op het moment van een verhoging van hun prijs worden gebruikt, wordt de Klant ten minste dertig (30) dagen van tevoren per e-mail op de hoogte gesteld van de wijziging. In dat geval heeft de Klant, na kennisgeving van de bedoelde verhoging, het recht om de betrokken Diensten binnen vier (4) maanden zonder boete te beëindigen. Een dergelijke beëindiging wordt per aangetekende brief met ontvangstbevestiging verzonden naar het OVHcloud-adres zoals vermeld in artikel 14.1.3. “Klachten” of via een daartoe in de Beheerinterface voorzien specifiek formulier. OVHcloud is niet gerechtigd om overeengekomen prijzen gedurende de eerste drie (3) maanden na het afsluiten van de betreffende bestelling te wijzigen.

14.2.5. (wijkt af van artikel 8.6) Wanbetaling of te late betaling. Indien de Klant het uit hoofde van de Overeenkomst aan OVHcloud verschuldigde bedrag op de vervaldatum niet volledig betaalt, is de Klant over het achterstallige bedrag rente verschuldigd van 1,5% per jaar boven de basisrentevoet van de Nederlandse Centrale Bank zoals die op dat moment geldt of de maximale rentevoet die wettelijk is toegestaan indien deze lager is. Deze rente wordt per dag opgebouwd vanaf de vervaldatum tot de daadwerkelijke betaling van het achterstallige bedrag, dit geldt zowel vóór als na het vonnis. De Klant betaalt de rente tezamen met het achterstallige bedrag. Indien een dergelijke wanbetaling of betalingsachterstand langer dan veertien (14) kalenderdagen na de kennisgeving per e-mail aan de Klant voortduurt, worden, zonder dat een aanvullende kennisgeving of ingebrekestelling is vereist, (a) alle bedragen die de Klant uit hoofde van het Contract nog verschuldigd is, ongeacht de betalingsvoorwaarden, opeisbaar en (b) heeft OVHcloud het recht om, onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving, alle of een deel van de Diensten voor de Klant op te schorten (met inbegrip van

de Diensten waarvoor reeds is betaald), een nieuwe Bestelling of verlenging van de Diensten te weigeren en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

14.2.6. (afwijkend van artikel 11.4) Volledige overeenkomst. De Overeenkomst bestaat uit de Servicevoorwaarden die het geheel van de tussen de Klant en OVHcloud gesloten Overeenkomst behelzen en sluiten eventuele algemene voorwaarden van de Klant en eventuele andere eerdere documenten, overeenkomsten of besprekingen uit. OVHcloud kan de van kracht zijnde Servicevoorwaarden te allen tijde en van rechtswege wijzigen. Dergelijke wijzigingen zijn onmiddellijk van toepassing op iedere nieuwe Bestelling. Met betrekking tot de Diensten die in gebruik zijn, wordt de Klant via e-mail of via zijn Beheerinterface op de hoogte gebracht van elke wijziging van de van kracht zijnde Servicevoorwaarden. Wijzigingen in de Servicevoorwaarden zijn van kracht dertig (30) kalenderdagen na de datum van verzending van voornoemde kennisgeving. Niettegenstaande het voorgaande, kunnen de Productservicevoorwaarden van Derden en wijzigingen in de Servicevoorwaarden die vereist zijn voor de naleving van wet- en regelgeving onmiddellijk van toepassing zijn. De Klant kan de betrokken Diensten binnen vier (4) maanden na de van kracht zijnde nieuwe Servicevoorwaarden beëindigen. Een dergelijke beëindiging wordt per aangetekende brief met ontvangstbevestiging of via het formulier in de Beheerinterface medegedeeld.

14.2.6 (wijkt af van artikel 11.7) Kennisgevingen. Per e-mail verstrekte informatie wordt geacht te zijn ontvangen op het door de OVHcloud-server aangegeven tijdstip. Deze informatie wordt door OVHcloud bewaard gedurende de gehele Looptijd van de Overeenkomst en voor de drie (3) jaar daarna. Tenzij in de Overeenkomst andere communicatiemiddelen of een andere ontvanger zijn vermeld, worden alle (formele) kennisgevingen en andere mededelingen die in de Overeenkomst zijn voorzien geacht geldig te zijn bezorgd indien deze worden verzonden naar:

OVHcloud: Per aangetekende brief met ontvangstbericht aan het adres OVH ___, Support Service - _____

De Klant: Door middel van een rechtsgeldig door de Klant ondertekende brief met ontvangstbevestiging op het postadres dat door de Klant in zijn account is opgegeven of per e-mail op het e-mailadres dat is aangegeven in het account van de Klant.

14.2.7. (wijkt af van artikel 12.1) Rechtsmacht. IN GEVAL VAN EEN GESCHIL MET EEN KLANT WORDT DE RECHTSMACHT UITDRUKKELIJK TOEGEKEND AAN DE RECHTER VAN DE WOONPLAATS VAN VERWEERDER, DAN WEL, NAAR KEUZE VAN DE LAATSTE, DE PLAATS VAN FEITELIJKE LEVERING VAN DE GOEDEREN OF DE PLAATS VAN UITVOERING VAN DE DIENST. DE KLANT KAN ALTIJD EEN GERECHTELIJKE PROCEDURE INSTELLEN TEGEN OVHCLOUD BIJ DE RECHTER VAN DE WOONPLAATS VAN DE KLANT.